

Нова редакція
«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказ фінансового директора ТОВ «МАНІВЕО
ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
від 30 жовтня 2019 р. № 30/10-01

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
постійно діючої програми лояльності під назвою «Enotcoin»
для клієнтів ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)

Ці Офіційні правила (далі – Правила) розкривають детальний зміст та умови програми лояльності «Enotcoin» (далі – Програма) для клієнтів ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – Фінансова Установа), яка передбачає спеціальні умови кредитування для клієнтів у випадках, передбачених цими Правилами.

Визначення термінів:

Enotcoin – це різновид Заохочення Учасників Програми у вигляді умовних одиниць (балів) під назвою Enotcoin, які можуть бути використані для розрахунку знижки на процентну ставку під час укладення кредитного договору. Умовною вартістю одного Enotcoin є одна гривня. Розмір знижки у відсотках на процентну ставку розраховується як співвідношення суми застосованих Enotcoin до суми процентів, розрахованої від звичайної процентної ставки за вказаний Учасником в Особистому кабінеті строк користування кредитом. Учасники отримують Enotcoin за своєчасне погашення кредиту, а також у разі виконання спеціальних Завдань на сайті <https://moneyveo.ua>.

Учасник Програми – клієнт ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», який відповідає загальним умовам участі у Програмі.

Завдання – дії, які виконує Учасник Програми та за які отримує Заохочення у формі Enotcoin.

Пакет Enotcoin – Enotcoin, нараховані за виконання одного Завдання. Строк дії кожного Пакету Enotcoin – 90 (дев'яносто) днів з моменту зарахування на баланс Учасника Програми. Після цього строку сума Пакета Enotcoin автоматично списується із загального балансу.

Особистий кабінет – це обліковий запис Учасника Програми на електронному ресурсі (офіційному сайті) Фінансової Установи за посиланням <https://moneyveo.ua>.

Соціальні мережі – мережі Facebook та Instagram. Кожна з них дозволяє користувачам створювати публічну або напівпублічну анкету, складати списки користувачів, з якими вони мають зв'язки, переглядати власний список зв'язків і списки інших користувачів соціальної мережі.

Пільговий період – строк користування кредитними коштами, який не перевищує 3 (трьох) календарних днів після настання терміну платежу за кредитним договором та протягом якого Фінансова Установа не нараховує позичальнику неустойку та проценти за користування коштами, у випадку повного погашення заборгованості протягом цього Пільгового періоду. Якщо у Пільговий період оплати заборгованості не відбувається, то на четвертий день після терміну платежу позичальнику буде нарахована пеня у розмірі 1,3% від суми кредиту та проценти за користування коштами в розмірі 1,7% від суми кредиту. У кредитній історії Пільговий період вважається простроченням за кредитом.

Заявка – документ встановленої Фінансовою Установою форми, який заповнюється на офіційному сайті Фінансової Установи і визначає намір клієнта отримати грошові кошти в кредит у Фінансової Установи.

Промокод на знижку – це набір символів, при введенні якого Учасник, відповідно до правил акцій що проводяться Фінансовою Установою, отримує можливість оформити кредит за зниженню процентною ставкою.

1. Організатор та Виконавець Програми:

Організатором та Виконавцем Програми є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (код ЄДРПОУ 38569246; місцерозташування: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

2. Мета Програми:

2.1. Метою Програми є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під знаком товарів та послуг «moneyveo».

2.2. Участь у Програмі є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь у Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період реалізації Програми:

3.1. Програма реалізується на всій території України* (далі – Територія Програми).

**за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця Програми гарантувати тут належну її реалізацію.*

3.2. Строк дії Програми: з 00 годин 01 хвилини за київським часом 31 травня 2019 року, на постійній основі.

Фінансова Установа може призупинити або припинити дію Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми, у порядку, передбаченому п. 12.2. даних Правил.

4. Загальні умови участі у Програмі:

4.1.1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території.

4.1.2. Учасниками Програми можуть бути ті особи, які у Період її реалізації є клієнтами Фінансової Установи.

4.1.3. Учасниками Програми можуть бути особи, які мають один або більше закритих кредитів у Фінансовій установі.

5. Загальні положення про Enotcoin:

5.1. Клієнт Фінансової установи автоматично стає Учасником Програми, щойно здійснить повну оплату за своїм першим кредитним договором у Фінансовій Установі. Enotcoin нараховуються на його баланс у Фінансовій Установі, який можна побачити у розділі «Enotcoin» в Особистому кабінеті. У разі прострочення оплати за кредитним договором Enotcoin не нараховуються.

5.2. Фінансова Установа має право відхилити Заявку на кредит на власний розсуд. У разі відхилення Заявки, використані Enotcoin зберігаються.

5.2. Фінансова Установа має право списати всі чи частину Enotcoin у разі вчинення Учасником Програми дій, що суперечать чинному законодавству України або Правилам надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА».

5.3. Enotcoin не можна обміняти на грошові кошти та не можна передати право на використання Enotcoin іншим особам.

6. Застосування Enotcoin:

6.1. Використовувати Enotcoin можна перед оформленням кредиту, вказавши на електронному калькуляторі в Особистому кабінеті бажану суму та строк кредитування, а потім натиснувши на відповідну кнопку, що визначає бажання застосувати Enotcoin під час оформлення кредиту. Після цього у спеціальній формі, що з'явиться, Учасник має вказати кількість Enotcoin, які будуть застосовані під час укладення кредитного договору, та продовжити укладення кредитного договору.

6.2. За часткового використання Enotcoin, у першу чергу застосовуються ті Пакети Enotcoin, строк дії яких закінчується раніше.

6.3. Застосувати Промокод на знижку та Enotcoin при укладенні одного кредитного договору неможливо.

7. Нарахування Enotcoin:

7.1. Enotcoin нараховуються Учаснику Програми за своєчасне погашення кредиту, а також за виконання спеціальних Завдань, перелік яких є в Особистому кабінеті, у розділі «Enotcoin».

7.2. Усі Пакети Enotcoin Учасника Програми додаються і перебувають на єдиному балансі.

7.3. Кількість нарахованих Enotcoin залежить від дій Учасника Програми при користуванні послугами Фінансової Установи, які надаються через сайт <https://moneyveo.ua>. Вони можуть нараховуватися фіксованими сумами або у відсотковому вираженні від суми оплачених процентів за користування коштами.

8. Оформлення кредиту та Enotcoin:

8.1. Щойно Учасник Програми сплатить суму кредиту та проценти за першим кредитним договором з Фінансовою Установою, Учаснику буде нараховано 100 Enotcoin. Нарахування такої кількості Enotcoin відбувається тільки за умови своєчасної сплати суми кредиту та процентів за кредитним договором.

8.2. За сплату першого кредиту Учаснику додатково до Enotcoin, передбачених п. 8.1. Правил, нараховуються Enotcoin у розмірі 1% від суми повністю погашених процентів. Надалі сума Enotcoin у відсотках від сплачених Учасником процентів збільшується залежно від загального строку користування кредитними коштами Фінансової Установи.

Так, за сплату суми кредиту та процентів за наступними кредитними договорами, а також за укладення додаткових угод до кредитних договорів про продовження строку кредитування, за кожні 30 днів користування коштами Учаснику нараховується на 1% більше Enotcoin. Тобто з 31-го дня користування кредитом Учаснику буде нараховуватися вже 2% від суми оплачених процентів; з 61-го дня – 3% і т.д. При нарахуванні Enotcoin враховуються дні користування кредитом, що передбачені кредитним договором, додатковими угодами та пільговий період. При кожному продовженні строку дії кредитного договору Учасник отримує додаткові Enotcoin, але вони з'являються на балансі Учасника тільки після закриття кредиту.

8.3. При достроковій сплаті кредиту та процентів Учаснику Програми нараховуються Enotcoin у розмірі від 1% або більше (залежно від сумарної кількості днів користування кредитними коштами) від суми фактично сплачених процентів. У разі дострокової сплати, Enotcoin, застосовані при оформленні кредиту та списані із загального балансу Учасника, не повертаються на баланс.

8.4. Якщо клієнт збільшує суму кредиту (шляхом підписання відповідної додаткової угоди до договору), сума процентів до сплати також збільшується – відповідно Учаснику Програми нараховується більше Enotcoin.

8.5. При нарахуванні Enotcoin округлення відбувається до одиниць у більшу сторону.

8.6. Максимальний відсоток знижки процентної ставки при застосуванні Enotcoin, яку Учасник може отримати одноразово при укладенні кредитного договору, становить 60% від суми процентів за кредитом.

8.7. Enotcoin вважається використаним у разі його застосування при укладенні кредитного договору з відповідною знижкою процентної ставки. Якщо Заявку на укладення кредитного договору, оформлену із використанням Enotcoin, було відхилено, використані при цьому Enotcoin зберігаються на балансі Учасника Програми.

8.8. Учасники Програми отримують кредити із використанням Enotcoin відповідно Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» та цих Правил.

8.9. Знижки за Програмою лояльності «Enotcoin» додаються до знижок, що діють у рамках інших програм лояльності Фінансової Установи.

9. Виконання завдань та Enotcoin:

9.1. Учасник Програми може виконувати спеціальні Завдання та отримувати за це додаткові Enotcoin (див. Додаток 1 до Правил). Є періодичні та одноразові Завдання. Їх перелік представлений у розділі «Enotcoin» в Особистому кабінеті.

9.2. Нарахування Enotcoin відбувається одразу після виконання Завдання.

10. Анулювання Enotcoin:

Enotcoin анулюються:

- після закінчення строку дії Пакету Enotcoin;
- після застосування під час укладення кредитного договору;
- наступного дня після завершення Пільгового періоду за будь-яким кредитним договором – у такому випадку анулюються всі Enotcoin на балансі Учасника.

11. Інші умови:

11.1. Усі клієнти Фінансової Установи, які хоча б один раз отримали кошти у кредит на її сайті <https://moneyveo.ua>, автоматично стають Учасниками Програми. Учасник на власний розсуд вирішує, використовувати чи не використовувати Enotcoin під час отримання кредитів у Фінансовій Установі.

11.2. Застосуванням Enotcoin під час укладення кредитного договору особа підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання.

11.3. Інформування щодо Правил та умов реалізації Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному інтернет-сайті Фінансової Установи <https://moneyveo.ua>, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

11.4. Організатор має право змінювати Правила Програми, у тому числі достроково припинити її реалізацію чи встановити обмежений строк дії, розмістивши інформацію про це на сайті <https://moneyveo.ua> не пізніше дня вступу змін у силу.

11.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

11.6. Організатор не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником Програми одержаних ним Enotcoin, за неможливість скористатися Enotcoin з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Enotcoin.

Додаток 1.

№	Завдання	Інструкція	Винагорода	Регулярність
1	Щоденні Enotcoin	1. Увійти до розділу «Enotcoin» в Особистому кабінеті. 2. Натиснути кнопку «Отримати X enotcoin».	Натискання: - перший день +1 Enotcoin - другий день +3 Enotcoin - третій день +5 Enotcoin - усі наступні дні +7 Enotcoin Якщо пропустили день – усе спочатку.	Щодня.
2	Перегляд операцій за активним договором	1. Увійти до розділу «Кредитна історія». 2. Переглянути операції за активним договором.	+1 Enotcoin	Одноразове завдання, виконується при кожному активному кредиті.
3	Підтвердження основного email	Авторизованим клієнтам 1. Перейти до розділу «Персональна інформація». 2. Надіслати запит з підтвердженням. 3. Перевірити email та перейти за посиланням з листа. Авторизованим, не клієнтам 1. Після оформлення заявки на перший кредит перейти за посиланням з листа, надісланого на email.	+10 Enotcoin	Не частіше 1 разу на місяць.
4	Підтвердження банківської картки	Авторизованим клієнтам 1. Увійти до розділу «Картки». 2. Додати нову картку, вказавши реквізити. Авторизованим не клієнтам 1. При оформленні заявки на перший кредит підтвердити активну картку.	+20 Enotcoin	Не частіше 1 разу на місяць. Макимум 3 картки.
5	Зв'язування акаунта Moneyveo	Авторизованим клієнтам 1. Увійти до розділу «Персональна інформація».	+5 Enotcoin	Разове завдання для кожної соціальної мережі.

	із соціальними мережами	2. Обрати для прив'язування та натиснути на доступну «іконку» соціальної мережі. Авторизованим не клієнтам 1. При оформленні першого кредиту на першому кроці заявки встановити зв'язок із соціальною мережею.		
6	Рекомендація у соціальних мережах	1. Порекомендувати Moneyveo у своїй стрічці в соціальній мережі. 2. Відправити запит enotcoin, надіславши скріншот публікації або посилання на сторінку на support@moneyveo.ua. На скріншоті має бути видно ім'я профілю. Надсилати листа потрібно з email, вказаного під час реєстрації на сайті Moneyveo.	+5 Enotcoin	Необмежено.
7	Рекомендація за програмою «Приведи друга»	1. Порекомендувати отримати кредит у Moneyveo за умовами програми «Приведи друга» (деталі у розділі «Приведи друга» в Особистому кабінеті).	+10 Enotcoin	Необмежено.
8	Підписка на розсилки від Moneyveo	1. Email має бути підтвердженим. 2. Увійти до розділу «Персональна інформація» поставити галочку у полі «Хочу отримувати» цікаву інформацію та спеціальні пропозиції».	+10 Enotcoin за кожну підписку	Одноразове завдання. Повторне оформлення підписки Enotcoin не додає.
9	Завантаження скан-копій документів	1. У разі виявлення системою неактуальних документів, потрібно завантажити скан-копії паспорту та ППН, використовуючи форму на сайті.	+10 Enotcoin за кожен доданий документ	За запитом системи.
10.	Укладення з Фінансовою установою додаткової угоди про збільшення суми кредиту	1. Увійти до Особистого кабінету; 2. Погодитися з умовами Додаткової угоди про збільшення суми кредиту.	+10 Enotcoin за кожну укладену Додаткову угоду про збільшення суми кредиту	У разі якщо збільшення суми кредиту пропонується Фінансовою Установою.
11.	Підключення автопогашення	1. Клієнт повинен підключити автопогашення. 2. Кредит має бути закритий через автопогашення.	+10 Enotcoin	Одноразове завдання.