

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

наказ фінансового директора ТОВ «МАНІВЕО

ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»

від 27.04.2020 року. № 11_11/1/2020

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА (НОВА РЕДАКЦІЯ)

постійно діючої програми лояльності під назвою «Enotcoin» для клієнтів Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»

(ТМ «moneyveo»)

Ці офіційні правила (надалі – «Правила») розкривають детальний зміст та умови програми лояльності «Enotcoin» (надалі – «Програма») для клієнтів Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (надалі – «Товариство»), яка передбачає спеціальні умови кредитування для клієнтів у випадках, передбачених цими Правилами.

Визначення термінів:

Enotcoin - це різновид Заохочення Учасників Програми у вигляді умовних одиниць (балів) під назвою Enotcoin, які можуть бути використані для розрахунку знижки на Дисконтну процентну ставку під час укладення Електронного договору. Умовною вартістю одного Enotcoin є одна гривня. Розмір знижки у відсотках на Дисконтну процентну ставку розраховується як співвідношення суми застосованих Enotcoin до суми процентів за Дисконтною ставкою, розрахованої від Базової процентної ставки за вказаний Учасником в Особистому кабінеті строк користування Кредитом. Учасники отримують Enotcoin за своєчасне погашення Кредиту, а також у разі виконання спеціальних Завдань на офіційному сайті Товариства.

Базова процентна ставка – процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом/грошовими коштами, що застосовується до відносин між Клієнтом та Товариством (надалі – «Сторони») в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором.

Дисконтна процентна ставка – знижена (в порівнянні з Базовою процентною ставкою) процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом, що застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором. Дисконтна процентна ставка скасовується з дати її застосування, у разі якщо до відносин між Сторонами застосовується Базова процентна ставка, в порядку передбаченому Електронним договором.

Електронний договір або Договір – домовленість між Товариством та Клієнтом, в якому визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення

Кредиту, згенерована Інформаційно-телекомунікаційною системою Товариства, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі в порядку відповідно до розділу 3 цих Правил.

Завдання - дії, які виконує Учасник Програми та за які отримує Заохочення у формі Enotcoin.

Заявка – анкета встановленої Товариством форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Товариства (надалі – «ІТС»), яка заповнюється клієнтом або користувачем на сайті Товариства <https://moneyveo.ua>(надалі – «Сайт») або через мобільний додаток Товариства або через програмне забезпечення партнерів Товариства, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Товариства по захищеним каналам зв'язку. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в ІТС Товариства, у відповідності до ч. 4 ст. 8 та ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

Клієнт – це фізична особа, яка зареєструвалась в ІТС Товариства з метою одержання послуг на умовах, визначених внутрішніми правилами надання фінансових послуг Товариства.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Клієнту без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності.

Новий клієнт – це фізична особа, яка зареєструвалась в ІТС Товариства та подала заявку на отримання Кредиту, але ще не має укладених з Товариством Електронних договорів.

Постійний клієнт – це фізична особа, яка зареєструвалась в ІТС Товариства, шляхом заповнення заявки на отримання Кредиту та уклала із Товариством один або більше Електронних договорів.

Пакет Enotcoin - Enotcoin, нараховані за виконання одного Завдання. Строк дії кожного Пакету Enotcoin - 90 (дев'яносто) днів з моменту зарахування на баланс Учасника Програми. Після цього строку невикористана сума Пакета Enotcoin автоматично списується із загального балансу.

Промокод на знижку - це набір символів, при введенні якого Учасник Програми, відповідно до правил акцій, що проводяться Товариством, отримує можливість оформити Кредит за Дисконтною процентною ставкою.

Особистий кабінет – це сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в ІТС, за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Товариством, має постійний доступ до Електронного договору, додаткових угод до Електронного договору, свого Графіка розрахунків та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Товариством фінансових послуг. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету та має юридичне значення ідентифікації клієнта в ІТС Товариства в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію»;

Соціальні мережі - мережі Facebook та Instagram. Кожна з них дозволяє користувачам створювати публічну або напівпублічну анкету, складати списки користувачів, з якими вони мають зв'язки, переглядати власний список зв'язків і списки інших користувачів соціальної мережі.

Учасник Програми – Новий або Постійний клієнт Товариства, який відповідає загальним умовам участі у Програмі.

1. Організатор та Виконавець Програми:

Організатором та Виконавцем Програми є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, поверх перший).

2. Мета Програми:

- a. Метою Програми є популяризація та просування послуг Товариства на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під знаком товарів та послуг «maniveo».
- b. Участь у Програмі є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь у Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період реалізації Програми:

- a. Програма реалізовується на всій території України* (надалі – «Територія Програми»).

**за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця Програми гарантувати тут належну її реалізацію.*

- b. Строк дії Програми: з 00 годин 01 хвилини за київським часом «01» травня 2020 року, на постійній основі.
- c. Товариство може призупинити або припинити дію Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми, у порядку, передбаченому п. 11.4. даних Правил.

4. Загальні умови участі у Програмі:

1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території.
2. Учасниками Програми можуть бути ті особи, які у Період її реалізації є Новими клієнтами або Постійними клієнтами Товариства.
5. **Загальні положення про Enotcoin:**
 - a. Клієнт Товариства автоматично стає Учасником Програми, щойно зареєструється в ІТС Товариства та подасть Заявку на отримання кредиту або здійснить повну оплату за своїм першим кредитним Електронним договором у Товаристві. Enotcoin нараховуються на його баланс у Товаристві, який можна побачити у розділі «Enotcoin» в Особистому кабінеті. У разі прострочення оплати за Електронним договором Enotcoin не нараховуються.
 - b. Товариство має право відхилити Заявку на кредит на власний розсуд. У разі відхилення Заявки, використані Enotcoin зберігаються.
 - c. Товариство має право списати всі чи частину Enotcoin у разі вчинення Учасником Програми дій, що суперечать чинному законодавству України або внутрішнім правилам надання фінансових послуг Товариства.
 - d. Enotcoin не можна обміняти на грошові кошти та не можна передати право на використання Enotcoin іншим особам.
 - e. Enotcoin не є грошовою одиницею, аналогом грошей або електронних грошей.
6. Застосування Enotcoin:
 - a. Використовувати Enotcoin можна перед оформленням кредиту, вказавши на електронному калькуляторі в Особистому кабінеті бажану суму та строк кредитування, а потім натиснувши на відповідну кнопку, що визначає бажання застосувати Enotcoin під час оформлення кредиту. Після цього у спеціальній формі, що з'явиться, Учасник має вказати кількість Enotcoin, які будуть застосовані під час укладення Електронного договору, та продовжити укладення Договору.
 - b. За часткового використання Enotcoin, у першу чергу застосовуються ті Пакети Enotcoin, строк дії яких закінчується раніше.
 - c. Одночасно застосувати Промокод на знижку та Enotcoin при укладенні одного Електронного договору неможливо.
7. Нарахування Enotcoin:
 - a. Enotcoin нараховуються Учаснику Програми за своєчасне погашення Кредиту, а також за виконання спеціальних Завдань, перелік яких є в Особистому кабінеті, у розділі «Enotcoin».

- b. Усі Пакети Enotcoin Учасника Програми додаються і перебувають на єдиному балансі.
- c. Кількість нарахованих Enotcoin залежить від дій Учасника Програми при користуванні послугами Товариства. Вони можуть нараховуватися фіксованими сумами або у відсотковому вираженні від суми оплачених процентів за користування коштами.

8. Оформлення кредиту та Enotcoin:

- a. Щойно Учасник Програми сплатить суму кредиту та проценти за першим кредитним Електронним договором з Товариством, Учаснику буде нараховано 100 Enotcoin. Нарахування такої кількості Enotcoin відбувається тільки за умови своєчасної сплати суми Кредиту та процентів за кредитним Електронним договором.
- b. За сплату першого кредиту Учаснику додатково до Enotcoin, передбачених п. 8.1. Правил, нараховуються Enotcoin у розмірі 1% від суми повністю погашених процентів. Надалі сума Enotcoin у відсотках від сплачених Учасником процентів збільшується залежно від загального строку користування кредитними коштами Товариства.

Так, за сплату суми кредиту та процентів за наступними кредитними Договорами, а також за укладення додаткових угод до кредитних Договорів про продовження строку кредитування, за кожні 30 днів користування коштами Учаснику нараховується на 1% більше Enotcoin. Тобто з 31-го дня користування кредитом Учаснику буде нараховуватися вже 2% від суми оплачених процентів; з 61-го дня - 3% і т.д. При нарахуванні Enotcoin враховуються дні користування кредитом, що передбачені кредитним Електронним договором, додатковими угодами та пільговий період. При кожному продовженні строку дії кредитного Електронного договору Учасник отримує додаткові Enotcoin, але вони з'являються на балансі Учасника тільки після закриття кредиту.

- c. При достроковій сплаті кредиту та процентів Учаснику Програми нараховуються Enotcoin у розмірі від 1% або більше (залежно від сумарної кількості днів користування кредитними коштами) від суми фактично сплачених процентів. У разі дострокової сплати, Enotcoin, застосовані при оформленні кредиту та списані із загального балансу Учасника, не повертаються на баланс.
- d. Якщо Клієнт збільшує суму Кредиту (шляхом підписання відповідної додаткової угоди до Електронного договору), сума процентів до сплати також збільшується – відповідно Учаснику Програми нараховується більше Enotcoin.
- e. При нарахуванні Enotcoin округлення відбувається до одиниць у більшу сторону.
- f. Максимальний відсоток знижки Дисконтної процентної ставки при застосуванні Enotcoin, яку Учасник може отримати одноразово при

укладенні кредитного Електронного договору, становить 40% від суми процентів за кредитом.

- g. Enotcoin вважається використаним у разі його застосування при укладенні кредитного Електронного договору з відповідною знижкою Дисконтної процентної ставки. Якщо Заявку на укладення Електронного договору, оформлену із використанням Enotcoin, було відхилено, використані при цьому Enotcoin зберігаються на балансі Учасника Програми.
- h. Учасники Програми отримують Кредити із використанням Enotcoin відповідно внутрішніх правил надання фінансовий послуг Товариства та цих Правил.
- i. Знижки за Програмою лояльності «Enotcoin» додаються до знижок, що діють у рамках інших програм лояльності Товариства.

9. Виконання завдань та Enotcoin:

- a. Учасник Програми може виконувати спеціальні Завдання та отримувати за це додаткові Enotcoin (див. Додаток 1 до Правил). Є періодичні та одноразові Завдання. Їх перелік представлений у розділі «Enotcoin» в Особистому кабінеті.
- b. Нарахування Enotcoin відбувається одразу після виконання Завдання.

10. Анулювання Enotcoin:

- a. Enotcoin анулюються:
 - після закінчення строку дії Пакету Enotcoin;
 - після застосування під час укладення кредитного Електронного договору;
 - наступного дня після невиконання зобов'язань за кредитним Електронним договором - у такому випадку анулюються всі Enotcoin на балансі Учасника.

11. Інші умови:

- a. Усі клієнти Товариства, які хоча б один раз отримали кошти у кредит на його Сайті, автоматично стають Учасниками Програми. Учасник на власний розсуд вирішує, використовувати чи не використовувати Enotcoin під час отримання кредитів у Товаристві.
- b. Застосуванням Enotcoin під час укладення кредитного Електронного договору особа підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання.
- c. Інформування щодо Правил та умов реалізації Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному Сайті Товариства, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

- d. Організатор має право змінювати Правила Програми, у тому числі достроково припинити її реалізацію чи встановити обмежений строк дії, розмістивши інформацію про це на Сайті не пізніше дня вступу змін у силу.
- e. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.
- f. Організатор не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником Програми одержаних ним Enotcoin, за неможливість скористатися Enotcoin з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Enotcoin.

Додаток 1.

№	Завдання	Інструкція	Винагорода	Регулярність
1	Щоденні Enotcoin	<ol style="list-style-type: none"> Увійти до розділу «Мої програми» в Особистому кабінеті. Обрати Enotcoin. Натиснути кнопку «Отримати X enotcoin». 	<p>Натискання:</p> <ul style="list-style-type: none"> перший день +1 Enotcoin другий день +3 Enotcoin третій день +5 Enotcoin усі наступні дні +7 Enotcoin <p>Якщо пропустили день - усе спочатку.</p>	Щодня.
2	Перегляд операцій за активним договором	<ol style="list-style-type: none"> Увійти до розділу «Персональні дані», обрати «Мої кредити». Переглянути операції за активним договором. 	+1 Enotcoin	Одноразове завдання, виконується при кожному активному кредиті.
3	Підтвердження основного email	<p>Постійним клієнтам:</p> <ol style="list-style-type: none"> Перейти до розділу «Персональні дані». Обрати підрозділ «Особисті дані» Надіслати запит з підтвердженням. Перевірити email та перейти за посиланням з листа. <p>Новим клієнтам:</p> <ol style="list-style-type: none"> Після створення Особистого кабінету перейти за посиланням з листа, надісланого на email. 	+10 Enotcoin	Не частіше 1 разу на місяць.
4	Підтвердження банківської картки	<p>Постійним клієнтам:</p> <ol style="list-style-type: none"> Увійти до розділу «Картки». Додати нову картку, вказавши реквізити. <p>Новим клієнтам:</p> <ol style="list-style-type: none"> При оформленні заявки на перший кредит підтвердити активну картку. 	+20 Enotcoin	Не частіше 1 разу на місяць. Максимум 3 картки.

5	Зв'язування акаунта Moneuveo	Постійним клієнтам: 1. Увійти до розділу «Персональні дані», обрати «Особисті дані».	+5 Enotcoin	Разове завдання для кожної соціальної мережі.
---	---------------------------------	---	-------------	---

