

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом фінансового директора
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
від 11.03. 2020 р. № 11/03-01

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
постійно діючої програми лояльності під назвою «Moneyveo Vip Club»
для клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА
ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «MONEYVEO»)

Ці Офіційні правила (далі – Правила) розкривають детальний зміст та умови постійно діючої програми лояльності «Moneyveo Vip Club» (далі – Програма) для клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – Фінансова Установа), яка передбачає спеціальні умови кредитування для клієнтів та отримання інших Заохочень у випадках, передбачених цими Правилами.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Moneyveo Vip Club – постійно діюча Програма лояльності під назвою «Moneyveo Vip Club», яка є комплексом дій і заходів, що надають Учаснику можливість одержувати й використовувати Заохочення, передбачені цими Правилами.

Учасник – клієнт ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», який відповідає загальним та спеціальним умовам участі у Програмі та який досяг 6 рівня користувача послугами Фінансової Установи.

Заохочення – додаткові переваги (подарунки), які можуть отримати Учасники Програми за участь у Moneyveo Vip Club.

Гарантовані Заохочення – Заохочення, що безумовно надаються всім Учасником Програми, а саме:

- індивідуальні Промокоди;
- поповнення мобільного рахунку Учасника;
- право на використання окремого номеру «гарячої лінії»;
- інші переваги в використанні Особистого кабінету.

Спеціальні Заохочення – Заохочення, що надаються Учаснику шляхом вчинення ним окремих дій в Особистому кабінеті (в тому числі шляхом зменшення кількості нарахованих Учаснику Єноткоїнів, згідно з Постійно діючою програмою "Єноткоїн" Фінансової Установи), а саме:

- право на безкоштовне отримання послуг партнерів Фінансової Установи;
- інші переваги (подарунки).

Перелік Заохочень не є вичерпним і визначається Фінансовою Установою для кожного Учасника індивідуально. Фінансова Установа залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати перелік Заохочень.

Особистий кабінет – це обліковий запис Учасника Програми в Інформаційно-телекомунікаційній системі Фінансової Установи, доступ до якої здійснюється з використанням веб-сайту за посиланням <https://moneyveo.ua>, мобільного додатку чи за допомогою інших технічних засобів.

Промокод – це набір символів, активуючи який Учасник, відповідно до внутрішніх правил надання фінансових послуг Фінансової Установи та цих Правил, отримує можливість оформити кредит за зниженою процентною ставкою від його ставки, встановленої Фінансовою Установою в Особистому кабінеті.

Заявка – анкета встановленої Фінансової Установи форми, інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Фінансової Установи, яка заповнюється позичальником з метою вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Фінансової Установи, згідно ч.4 ст.8 Закону України «Про електронну комерцію», заповнення якої, відповідно до ч.6 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» є відповіддю позичальника, якому адресована пропозиція укласти електронний договір, про прийняття такої пропозиції.

Номер «гарячої лінії» - номер телефону 0800219393 за яким Учаснику надається детальна інформація про Програму та надається інформаційна підтримка Учасникам. Всі дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів національних GSM-операторів у межах України безкоштовні, з інших телефонів – згідно

з тарифами операторів. Гаряча лінія працює протягом строку дії Програми, цілодобово. Телефонні переговори операторів Гарячої лінії Програми з Учасником Програми можуть реєструватися засобами технічної фіксації. Учасник своєю участю в Програмі надає свою безумовну згоду на таку фіксацію. У державні святкові дні, обробка викликів користувачів проводиться інтерактивною голосовою машиною (IVR).

1. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ ПРОГРАМИ:

Організатором та Виконавцем Програми є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезрозташування: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

2. МЕТА ПРОГРАМИ:

2.1. Метою Програми є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під знаком товарів та послуг «MONEYVEO».

2.2. Участь у Програмі є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь у Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. ТЕРИТОРІЯ (МІСЦЕ) ТА ПЕРІОД РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ:

3.1. Програма реалізовується на всій території України* (далі – Територія Програми).

**за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця Програми гарантувати тут належну її реалізацію.*

3.2. Строк дії Програми: з 00 годин 01 хвилини за київським часом «11» березня 2020 року, на постійній основі.

Фінансова Установа може призупинити або припинити дію Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми, у порядку, передбаченому п. 8.2. цих Правил.

4. УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ:

4.1. Загальні умови участі в Програмі:

4.1.1. У Програмі можуть брати участь повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні громадяни України, які проживають на її території (за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил). Фінансова Установа не зобов'язана перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Програми.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Програми та не мають права брати в ній участь:

- працівники Фінансової Установи, задіяні у підготовці та проведенні Програми (у т.ч. їхні члени сім'ї та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки, баба, дід, прабаба, прадід, повнорідні брат і сестра, мачуха, вітчим, які проживають однією сім'єю з малолітніми або неповнолітніми пасинком, падчеркою);

- особи, які не відповідають вимогам цих Правил;

- недієздатні, частково дієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена;

- фізичні особи-нерезиденти та особи, які не мають громадянства України.

4.1.3. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Програмі та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Програми можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Програмі:

4.2.1. Учасниками Програми можуть бути особи, які є активними користувачами фінансових послуг, що надаються Фінансовою Установою, тобто протягом трьох останніх місяців мав чинний кредитний договір укладений з Фінансовою установою.

4.2.2. Учасниками Програми можуть бути особи, які не мають прострочених зобов'язань за кредитним договором укладеним з Фінансовою Установою.

5. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРО MONEYVEO VIP CLUB:

5.1. Критерії вступу до Moneyveo Vip Club визначаються Фінансовою Установою для кожного Учасника Програми в індивідуальному порядку.

5.2. Фінансова Установа залишає за собою право відмовити будь-якому Учаснику Програми в участі в Програмі в будь-який момент протягом строку дії Програми.

5.3. Учасник Програми виключається з Moneyveo Vip Club у випадку прострочення строку повернення кредиту, процентів за користування ним та інших нарахувань.

5.4. Учасник Програми має право в будь-який момент протягом строку дії Програми відмовитись від участі в Програмі.

6. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЗАОХОЧЕННЯ ТА ЇХ ОТРИМАННЯ:

6.1. Для отримання деяких видів ЗАОХОЧЕННЯ Учаснику Програми може бути встановлено додаткову умову у вигляді укладення мінімум одного кредитного договору з Фінансовою Установою раз на 3 (три) місяці на суму не менше 10 (десяти) тис. грн і на строк кредитування не менше 7 (семи) днів.

6.2. Учасник Програми зобов'язаний отримати ЗАОХОЧЕННЯ особисто та не може передати це право третім особам.

6.3. Характеристики ЗАОХОЧЕНЬ (вид, тип, формат, характеристики, тощо) визначаються на розсуд Організатора Програми та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. ЗАОХОЧЕННЯ Програми обміну та поверненню не підлягають. Заміна ЗАОХОЧЕНЬ Програми грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

6.4. Організатор Програми не несе ніякої відповідальності щодо процесу використання ЗАОХОЧЕНЬ Учасниками Програми після їх одержання, за неможливість Учасників скористатись наданими ЗАОХОЧЕННЯМИ з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких ЗАОХОЧЕНЬ Програми, в тому числі за дії Учасників Програми. Умови отримання ЗАОХОЧЕНЬ можуть змінюватися Організатором на свій розсуд і без узгодження з Учасниками.

6.5. У разі відсутності в Учасника Програми можливості/бажання використати/отримати ЗАОХОЧЕННЯ з причин, які не залежать від Організатора, Організатор не сплачує Учаснику Програми жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання ЗАОХОЧЕННЯ.

6.6. Учасники Програми зобов'язується самостійно забезпечити можливість отримання вхідних дзвінків на власний номер мобільного телефону та отримання електронних листів на власний e-mail, що були надані Фінансовій Установі відповідно до цих Правил.

6.7. Протягом всього строку дії Програми Учасник Програми може отримати будь-яку кількість ЗАОХОЧЕНЬ, що визначається Фінансовою Установою на власний розсуд.

7. ЗГОДА УЧАСНИКІВ НА ЗБІР ТА ОБРОБКУ ІНФОРМАЦІЇ:

7.1. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

7.2. Учасником в Програмі особа підтверджує:

7.2.1. ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

7.2.2. однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку та поширення своїх персональних даних, що стали відомі Фінансовій Установі, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

7.2.3. ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», та надання своєї згоди на їх включення до баз даних Фінансової Установи;

7.2.4. що є повідомленою про включення до таких баз, а також про мету збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані, за умови, що передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.

8. ІНШІ УМОВИ:

8.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному інтернет-сайті Фінансової Установи <https://moneyveo.ua>, а також за Номером «гарячої лінії»: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

8.2. Організатор має право змінювати Правила Програми, в тому числі достроково припинити її чи змінити Строк дії Програми, розмістивши інформацію про це на сайті <https://moneyveo.ua> не пізніше дня вступу змін у силу.

8.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

8.4. Організатор Програми не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником Програми отриманого ним Заохочення, за неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

8.5. Учасник Програми, отримуючи відповідне Заохочення, розуміє, що таке Заохочення є доходом цього Учасника Програми та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Учасником Програми державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій, тощо. Учасник Програми, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Програмі та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Організатор Програми не несе відповідальності за наслідки отримання Учасниками Програми додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення.

8.6. Організатор Програми залишає за собою право змінювати види та перелік Заохочень Програми, або включити в Заохочення інші переваги/бонуси, не передбачені цими Правилами.

8.7. Організатор не несе жодної відповідальності за неотримання будь-яким з Учасників Програми Заохочень, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоєчасне виконання) своїх обов'язків Учасниками Програми, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажор), тощо.