

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА**

**рекламної акції під назвою «Розіграш електросамокатів для постійних клієнтів Moneyveo»  
для користувачів фінансових послуг ТОВ «Манівео Швидка Фінансова Допомога» (ТМ «moneyveo»)**

Ці Офіційні правила (далі - Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Розіграш електросамокатів для постійних клієнтів Moneyveo» (далі - Акція) - маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі - «Фінансова Установа»), на умовах фінансового кредиту продукту «КОМФОРТ» та фінансового кредиту продукту «СМАРТ», що передбачає отримання відповідних Заохочень Переможцями Акції.

### **Визначення термінів:**

**Заявка** - документ встановленої Фінансовою Установою форми, який заповнюється на сайті Фінансової Установи <https://cabriolito.moneyveo.com.ua/> або на <https://cabrioleto.moneyveo.com.ua/> або на <https://moneyveo.ua/uk/--cabriolito/> і визначає намір Учасника отримати грошові кошти в кредит у Фінансовій Установі.

**Учасник** - фізична особа, клієнт Фінансової Установи, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції.

**Особистий кабінет** - це обліковий запис користувача на електронному ресурсі Фінансової Установи за посиланням <https://cabrioleto.moneyveo.com.ua> або <https://cabriolito.moneyveo.com.ua> або <https://moneyveo.ua/uk/--cabriolito/>.

**Заохочення** – електросамокат Хіаомі, який отримає Переможець Акції, що у період проведення Акції уклав кредитний договір з Фінансовою Установою на сайті <https://cabriolito.moneyveo.com.ua/>, або на <https://cabrioleto.moneyveo.com.ua/> або на <https://moneyveo.ua/uk/--cabriolito/>. Протягом періоду проведення Акції всього буде розіграно 15 електросамокатів. Один Переможець Акції має право отримати лише один електросамокат протягом періоду проведення Акції.

**Переможець Акції** - Учасник, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, визначеним у Правилах, і якого визначено Переможцем у Розіграші Заохочень Акції за допомогою випадкової вибірки через сайт [random.org](http://random.org) або через функцію [randbetween](#) в MS Excel.

**Резервний Переможець Акції** - Учасник, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, визначеним у Правилах, і який зайняв позицію з 2 по 15 при Розіграші Заохочень Акції.

**Розіграш Заохочень Акції** - визначення Переможця Акції представниками Фінансової Установи серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції відповідно до цих Правил, за допомогою випадкової вибірки через сайт [random.org](http://random.org) або через функцію [randbetween](#) в MS Excel у День визначення Переможця Акції.

**День визначення Переможця Акції** - один з днів, коли відбуватиметься Розіграш Заохочення Акції та визначення Переможців Акції, що мають право отримати Заохочення, а саме:

19 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит у період з 16.04 по 18.04 включно;  
20 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 19 квітня;  
21 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 20 квітня;  
22 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 21 квітня;  
23 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 22 квітня;  
26 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 23-25 квітня;  
27 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 26 квітня;  
28 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 27 квітня;  
29 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 28 квітня;  
30 квітня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 29 квітня;  
05 травня 2021 року - розіграш серед Учасників, які оформили кредит 30 квітня.

**Номер «гарячої лінії»** - 0800219393. Детальна інформація про Акцію та підтримка Учасників надається за телефоном Гарячої лінії. Всі дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів національних GSM-операторів у межах України безкоштовні, з інших телефонів - згідно з тарифами операторів. Гаряча лінія працює протягом періоду проведення Акції, цілодобово. Телефонні переговори операторів Гарячої лінії Акції з Учасником Акції можуть реєструватися засобами технічної фіксації. Учасник своєю участю в Акції надає свою безумовну згоду на таку фіксацію. У державні святкові дні, обробка викликів користувачів проводиться інтерактивною голосовою машиною (IVR).

### **1. Організатор та Виконавець Акції:**

Організатором та Виконавцем Акції є товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (Фінансова Установа). Місцезнаходження: 01015, м. Київ, вулиця Лейпцизька, будинок 15, літера Б, поверх перший, ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246.

## **2. Мета Акції:**

2.1. Метою Акції є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «moneyveo».

2.2. Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцяркою винагороди чи умовами конкурсу.

## **3. Територія (місце) та період проведення Акції:**

3.1. Акція проводиться на всій території України\* (далі - Територія Акції).

*\*за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати належне її проведення на вказаних територіях.*

3.2. Період проведення Акції: з 12 годин 00 хвилини за київським часом 16 квітня 2021 року до 23 години 59 хвилин за київським часом 30 квітня 2021 року.

Фінансова Установа може змінити період проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції.

## **4. Учасники Акції:**

4.1. Загальні умови участі в Акції:

4.1.1. В Акції можуть брати участь повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні громадяни України, які проживають на її території (за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил) та на момент оголошення результатів Акції виконують умови, встановлені п. 4.2. цих Правил. Фінансова Установа не зобов'язана перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь:

- працівники Фінансової Установи задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні члени сім'ї та родичі - чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки, баба, дід, прабаба, прадід, повнорідні брат і сестра, мачуха, вітчим, які проживають однією сім'єю з малолітніми або неповнолітніми пасинком, падчеркою);

- особи, які не відповідають вимогам цих Правил;

- недієздатні, частково дієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена;

- фізичні особи-нерезиденти та особи, які не мають громадянства України.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції можуть бути особи, які у Період проведення Акції уклали кредитний договір з Фінансовою Установою (окрім укладення кредитного договору вперше) на умовах фінансового кредиту продукту «КОМФОРТ» або фінансового кредиту продукту «СМАРТ».

## **5. Заохочення Учасників Акції:**

5.1. Учасники, які дотримуються Правил проведення Акції, отримають можливість взяти участь у розіграші Заохочень, визначених цими Правилами.

## **6. Процедура обрання Переможця Акції та отримання Заохочення:**

6.1. У День визначення Переможця Акції за допомогою випадкової вибірки через сайт random.org або через функцію randbetween в MS Excel Фінансова Установа визначає та фіксує серед Учасників Переможця та Резервних Переможців.

6.2. Фінансова Установа гарантує об'єктивність обрання Переможця та Резервних Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

6.3. Для отримання Заохочення, Переможцю Акції необхідно:

- протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення про те, що його визначено Переможцем Акції, надіслати Фінансовій Установі електронний лист на адресу support@moneyveo.ua з темою «Розіграш електросамокатів для постійних клієнтів Moneyveo» у тексті якого треба вказати власні Прізвище, Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону та адресу електронної пошти (zareєстрованої у сервісі «moneyveo») для зв'язку з ним, точну адресу відділення ТОВ «Нова Пошта» для доставки Заохочення. Крім того, Переможець Акції має надати скановані копії (електронні зображення) або фото наступних документів:

- паспорта громадянина України, а саме скан-копію/фото 1 (першої), 2 (другої) сторінки (а також 3, 4 і 5-ї сторінок за необхідністю, якщо на них наявні будь-які посвідчуючі дані) та сторінки із зазначенням останнього (діючого) місця реєстрації;
- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номеру);
- згоди на обробку персональних даних, фото- та відеозйомку з власноручним підписом відповідно до форм, що надаються Фінансовою Установою;
- інших документів, необхідних для отримання Заохочення, визначених Фінансовою Установою.
- взяти участь у фото- та відеозйомці з його участю на умовах, визначених Фінансовою Установою.

Оригінали заяви-згода на обробку персональних даних та згоди на фото- та відеозйомку мають бути передані Фінансовій Установі не пізніше дня вручення Заохочення.

Усі скановані копії/фото мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця. Фінансова Установа залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Учасника Акції.

Відомості і документи, перераховані у цьому розділі Правил, передаються в тому числі з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків, передбачених чинним податковим законодавством України.

6.4. У випадку відмови Переможця від отримання Заохочення у 5 (п'ятиденний) термін або ненадання Фінансовій Установі Переможцем у 5 (п'ятиденний) термін документів та інформації, необхідної для передачі Заохочення, такий Переможець втрачає право отримати Заохочення.

6.5. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

6.6. Результат розіграшу Заохочення Акції оприлюднюється на каналі Фінансової Установи в youtube та на сайті Фінансової Установи.

6.7. За результатами Розіграшу Заохочення Акції, Фінансова Установа повідомляє Переможця Акції про його перемогу у Розіграші Заохочення Акції протягом одного робочого дня після проведення Розіграшу Заохочення Акції. Повідомлення здійснюється засобами телефонного зв'язку та/або шляхом направлення листа Переможцю Акції за номером телефону та на електронну адресу (e-mail), що були ним вказані у Заявці. Відправка Заохочень Переможцям Акції здійснюватиметься до 30 травня 2021 року включно.

6.8. Результати визначення Переможця, оприлюднені Фінансовою Установою, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

6.9. Відмова Переможця Акції від участі у фото- та/або відеозйомці з його участю на умовах, визначених Фінансовою Установою, прирівнюється до відмови від отримання Заохочення.

6.10. Характеристики Заохочення (марка, модель, вид, характеристики тощо) визначаються на розсуд Фінансової Установи та можуть бути змінені Фінансовою Установою в будь-який момент, а також можуть відрізнитися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заохочення Акції, обміну та поверненню не підлягає. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

6.11. Фінансова Установа не несе ніякої відповідальності щодо процесу використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможця скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення Акції, в тому числі за дії Переможця Акції. Умови отримання Заохочення можуть змінюватися Фінансовою Установою на свій розсуд і без узгодження з Переможцем.

6.12. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання отримати Заохочення з причин, які не залежать від Фінансової Установи, Фінансова Установа не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю отримання Заохочення. У такому випадку право отримати Заохочення перейде до відповідного Резервного Переможця Акції або Фінансова Установа використовує таке Заохочення на власний розсуд.

6.13. Переможець Акції зобов'язується самостійно забезпечити можливість отримання вхідних дзвінків на власний номер мобільного телефону та отримання електронних листів на власний e-mail, надані Фінансовій Установі.

## **7. Згода Учасників на збір та обробку інформації:**

7.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду проведення Акції.

7.2. Учасню в Акції особа підтверджує:

7.2.1. ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

7.2.2. однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку та поширення своїх персональних даних, що стали відомі Фінансовій Установі, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

7.2.3. ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», та надання своєї згоди на їх включення до баз даних Фінансової Установи;

7.2.4. що є повідомленою про включення до таких баз, а також про мету збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані, за умови, що передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.

#### **8. Інші умови:**

8.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на інтернет-сайтах Фінансової Установи <https://cabriolito.moneyveo.com.ua/>, <https://cabrioleto.moneyveo.com.ua/>, <https://moneyveo.ua/uk/--cabriolito/>, а також за Номером «гарячої лінії»: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

8.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити її чи продовжити Період проведення, розмістивши інформацію про це на сайтах <https://cabriolito.moneyveo.com.ua/>, <https://cabrioleto.moneyveo.com.ua/> та <https://moneyveo.ua/uk/--cabriolito/> не пізніше дня вступу змін у силу.

8.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

8.4. Фінансова Установа не несе відповідальності щодо подальшого використання Переможцем Акції отриманого ним Заохочення, за неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

8.5. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення Акції, розуміє, що таке Заохочення є доходом цього Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою - Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова Установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення Акції. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення Акції, розуміє, що Фінансова компанія є податковим агентом Переможця та відповідно нараховує, утримує та сплачує всі необхідні податки та збори від імені та за рахунок Переможця.

8.6. Фінансова Установа залишає за собою право змінювати вид Заохочення Акції, або включити в Заохочення інші подарунки, не передбачені цими Правилами.

8.7. Фінансова Установа не несе жодної відповідальності за роботу служби доставки ТОВ «Нова Пошта», за строки отримання Заохочення та за неотримання Переможцем Акції Заохочення, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвочасного виконання) своїх обов'язків Переможцем Акції, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажор) тощо. Якщо у зв'язку з політичними, економічними або іншими, не залежними від волі Фінансової Установи обставинами (у т. ч. у зв'язку із закриттям відділень ТОВ «Нової Пошти» в деяких регіонах та/або проведення ООС і т.д.), Переможець Акції не може отримати Заохочення, Фінансова Установа вважається такою, що виконала зобов'язання з передачі Заохочення Переможцю з моменту передачі Заохочення кур'єрській службі для доставки Заохочення.