

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА (нова редакція)
постійно діючої програми лояльності під умовною назвою «Рівні лояльності»
для користувачів фінансових послуг ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
(ТМ «moneyveo»)

Ці Офіційні правила (далі – Правила) розкривають детальний зміст та умови програми лояльності «Рівні лояльності» (надалі – «Програма») для користувачів фінансових послуг сервісу «moneyveo», яка передбачає умови надання грошових коштів в кредит для клієнтів Фінансової Установи у випадках, передбачених цими Правилами.

1. Визначення термінів:

Додаткове заохочення – заохочення, яке надає можливість Учаснику Програми, відповідно до Правил «СМАРТ» укласти кредитний договір з умовою про розмір Індивідуальної процентної ставки, визначеної за правилами цієї Програми.

Основне заохочення – заохочення, яке надає можливість Учаснику Програми, відповідно до Правил «СМАРТ», укласти Договір з умовою про понижену Дисконтну процентну ставку в порівнянні з Базовою процентною ставкою та надає можливість відповідно до Правил «КОМФОРТ» укласти Договір з умовою про знижений розмір Базової процентної ставки, а також надає можливість отримати максимальну суму Кредиту, що відповідає присвоєному Учаснику Рівню лояльності.

Правила «КОМФОРТ» - Правила надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «КОМФОРТ» Фінансової Установи, за якими надаються грошові кошти в кредит під Базову процентну ставку яка складає 1,3% від суми кредиту за кожен день користування, та з умовою щодо їх повернення ануїтетними платежами (від 4 до 9 платежів) кожні 14 (чотирнадцять) календарних днів.

Правила «СМАРТ» - Правила надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Фінансової Установи, за якими надаються грошові кошти в кредит під Базову процентну ставку, яка складає 1,98% від суми Кредиту за кожен день користування, з умовою щодо їх повернення одним платежем в кінці строку Дисконтного періоду чи загального строку дії Договору та Дисконтним періодом від 1 до 30 днів.

Рівні лояльності – значення від 0 до 6, що присвоюється кожному Клієнту Фінансової установи в залежності від кількості укладених Договорів та кількості випадків порушення Клієнтом їх умов.

Сайт - <https://moneyveo.ua/>.

Учасник Програми – Клієнт Фінансової Установи, який відповідає загальним умовам участі у Програмі.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продуктів «СМАРТ» та Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продуктів «КОМФОРТ» ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» та чинного законодавства України.

2. Організатор та Виконавець Програми:

2.1. Організатором та Виконавцем Програми є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

3. Мета Програми:

3.1. Метою Програми є популяризація та просування фінансових послуг Фінансової Установи в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торговельною маркою «moneyveo».

3.2. Участь в Програмі є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцяркою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період дії Програми:

4.1. Програма діє на всій території України* (далі – «Територія Програми»).

**за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і*

свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.

4.2. Період дії Програми: з 00 годин 01 хвилини за київським часом 12 серпня 2021 року на постійній основі.

4.3 Фінансова Установа може змінити Період дії Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми.

4.4. В разі призупинення або відміни дії Програми, дана Програма продовжує діяти на ті Договори, які були укладені в період її дії.

5. Учасники Програми:

5.1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України, проживають на її території та відповідають вимогам Правил «СМАРТ» та/або Правил «КОМФОРТ», в залежності від бажаного продукту.

5.2. Учасниками Програми можуть бути особи, які у Період дії Програми вже є клієнтами Фінансової Установи.

6. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

6.1. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

6.2. Участю в Програмі Учасник підтверджує:

6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

6.2.2. на момент взяття участі в Програмі повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за [посиланням](#).

7. Умови дії Програми та умови отримання Заохочення Учасником:

7.1. Період дії Програми визначено у п. 4.2. цих Правил.

7.2. Заохочення, що передбачені умовами даної Програми, сумуються з заохоченнями передбаченими умовами акцій, що проводяться Фінансовою установою, та з заохоченнями передбаченими іншими постійно діючими програмами Фінансової Установи.

7.3. Учасник Програми отримує Основне заохочення шляхом подання Заявки на отримання Кредиту відповідно до Правил «СМАРТ» або Правил «КОМФОРТ».

7.4. Розмір Основного заохочення залежить від присвоєного Учасника Програми Рівня лояльності за описаною нижче шкалою:

Рівень 0 надає Учаснику Програми можливість укласти кредитний Договір за Правилами «СМАРТ» з умовою про Дисконтну процентну ставку або за Правилами «КОМФОРТ» з умовою про Базову процентну ставку, які є рівними Базовій процентній ставці, що вказані для кожного з кредитних продуктів у розділі 1 цієї Програми, а також надає Учаснику Програми можливість отримати максимальну суму кредиту в розмірі до 12 000 грн за Правилами «СМАРТ» та 17 000 грн за Правилами «КОМФОРТ»;

Рівень 1 надає Учаснику Програми можливість укласти кредитний Договір за Правилами «СМАРТ» з умовою про Дисконтну процентну ставку або за Правилами «КОМФОРТ» з умовою про Базову процентну ставку, які є на 2,5 % (дві цілих п'ять десятих відсотка) меншими за Базову процентну ставку вказану для кожного з кредитних продуктів у розділі 1 цієї Програми, а також надає Учаснику Програми можливість отримати максимальну суму кредиту в розмірі до 13 670 грн за Правилами «СМАРТ» та 19 170 грн за Правилами «КОМФОРТ»;

Рівень 2 надає Учаснику Програми можливість укласти кредитний Договір за Правилами «СМАРТ» з умовою про Дисконтну процентну ставку або за Правилами «КОМФОРТ» з умовою про Базову процентну ставку, які є на 10 % (десять відсотків) меншими за Базову процентну ставку вказану для кожного з кредитних продуктів у розділі 1 цієї Програми, а також надає Учаснику Програми можливість отримати максимальну суму кредиту в розмірі до 15 330 грн за Правилами «СМАРТ» та 21 330 грн за Правилами «КОМФОРТ»;

Рівень 3 надає Учаснику Програми можливість укласти кредитний Договір за Правилами «СМАРТ» з умовою про Дисконтну процентну ставку або за Правилами «КОМФОРТ» з умовою про Базову процентну ставку, які є на 20 % (двадцять відсотків) меншими за Базову процентну ставку вказану для кожного з кредитних продуктів у розділі 1 цієї Програми, а також надає Учаснику Програми можливість отримати максимальну суму кредиту в розмірі до 17 000 грн за Правилами «СМАРТ» та 23 500 грн за Правилами «КОМФОРТ»;

Рівень 4 надає Учаснику Програми можливість укласти кредитний Договір за Правилами «СМАРТ» з умовою про Дисконтну процентну ставку або за Правилами «КОМФОРТ» з умовою про Базову процентну ставку, які є на 30 % (тридцять відсотків) меншими за Базову процентну ставку вказану для кожного з кредитних продуктів у розділі 1 цієї Програми, а також надає Учаснику Програми можливість отримати максимальну суму кредиту в розмірі до 18 670 грн за Правилами «СМАРТ» та 25 670 грн за Правилами «КОМФОРТ»;

Рівень 5 надає Учаснику Програми можливість укласти кредитний Договір за Правилами «СМАРТ» з умовою про Дисконтну процентну ставку або за Правилами «КОМФОРТ» з умовою про Базову процентну ставку, які є на 40 % (сорок відсотків) меншими за Базову процентну ставку вказану для кожного з кредитних продуктів у розділі 1 цієї Програми, а також надає Учаснику Програми можливість отримати максимальну суму кредиту в розмірі до 20 330 грн за Правилами «СМАРТ» та 27 830 грн за Правилами «КОМФОРТ»;

Рівень 6 надає Учаснику Програми можливість укласти кредитний Договір за Правилами «СМАРТ» з умовою про Дисконтну процентну ставку або за Правилами «КОМФОРТ» з умовою про Базову процентну ставку, які є на 50 % (п'ятдесят відсотків) меншими за Базову процентну ставку вказану для кожного з кредитних продуктів у розділі 1 цієї Програми, а також надає Учаснику Програми можливість отримати максимальну суму кредиту в розмірі до 22 000 грн за Правилами «СМАРТ» та 30 000 грн за Правилами «КОМФОРТ»

7.5. Учасник Програми отримує Додаткове заохочення шляхом подання Заявки на отримання Кредиту відповідно до Правил «СМАРТ».

7.6. Додаткове заохочення надає Учаснику Програми можливість укласти кредитний Договір за Правилами «СМАРТ» з умовою про Індивідуальну процентну ставку, яка:

- з 1 по 30 день Пролонгації Дисконтного періоду є на 20 % (двадцять відсотків) меншою за Дисконтну процентну ставку визначену відповідно до Рівня лояльності за наведеною в п. 7.4. Програми шкалою;

- з 31 по 45 день Пролонгації Дисконтного періоду є на 30 % (тридцять відсотків) меншою за Дисконтну процентну ставку визначену відповідно до Рівня лояльності за наведеною в п. 7.4. Програми шкалою:

- з 46 дня Пролонгації Дисконтного періоду є на 50 % (п'ятдесят відсотків) меншою за Дисконтну процентну ставку визначену відповідно до Рівня лояльності за наведеною в п. 7.4. Програми шкалою.

8. Інші умови:

8.1. Інформування щодо Правил та умов дії Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

8.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Програми, в тому числі достроково припинити її проведення чи продовжити строк дії, розмістивши інформацію про це на Сайті не пізніше дня вступу змін у силу.

8.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

8.4. Організатор не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником Програми свого Рівня лояльності, за неможливість скористатися своїм Рівнем лояльності з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Рівня лояльності..