

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

наказ фінансового директора ТОВ «МАНІВЕО

ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»

від 12.02.2021 року. № 25_11/1/2021

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

**рекламної акції під назвою «Лакшері Мальдіви для тебе і твоєї діви!»
для користувачів фінансових послуг ТОВ «Манівео Швидка Фінансова Допомога» (ТМ «moneyveo»)**

Ці Офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Лакшері Мальдіви для тебе і твоєї діви!» (далі – Акція) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг сервісу «moneyveo», на умовах фінансового кредиту продукту «КОМФОРТ», що передбачає отримання відповідних Заохочень Переможцями Акції.

Визначення термінів:

Заявка – документ встановленої Фінансовою Установою форми, який заповнюється на сайті Фінансової Установи <https://maldives.moneyveo.com.ua/> і визначає намір Учасника отримати грошові кошти в кредит у Фінансовій Установі.

Учасник – фізична особа, клієнт Фінансової Установи, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції.

Особистий кабінет – це обліковий запис користувача на електронному ресурсі Фінансової Установи за посиланням <https://maldives.moneyveo.com.ua/>.

Заохочення – подорож для двох осіб до Мальдівської Республіки, яку отримає Переможець Акції, що у період проведення Акції уклав кредитний договір з Фінансовою Установою у період з 10 лютого 2021 року до 10 березня 2021 року на сайті <https://maldives.moneyveo.com.ua/>. Заохочення становить сукупність таких послуг:

- переліт Переможців Акції з України, м. Київ до Мальдівської Республіки, м. Мале та зворотній переліт до України, м. Київ, на умовах, що визначаються Виконавцем Акції;
- всі трансфери Переможців Акції, в рамках подорожі, на умовах, що визначаються Виконавцем Акції;
- проживання Переможців Акції в готелі в рамках подорожі, на умовах, що визначаються Виконавцем Акції;
- харчування Переможців Акції в рамках подорожі, на умовах, що визначаються Виконавцем Акції.

Переможець Акції – Учасник, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, визначеним у Правилах, і якого визначено переможцем у Розіграші Заохочень Акції за допомогою онлайн сервісу random.org. Переможець Акції має право взяти з собою в подорож 1 (одного) друга - будь-яку особу, яка відповідає загальним умовам Акції.

Резервний Переможець Акції – Учасник, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, визначеним у Правилах, і який зайняв позицію з 2 по 30 при Розіграші Заохочень Акції.

Розіграш Заохочень Акції – визначення Переможців Акції представниками Фінансової Установи серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції відповідно до цих Правил, за допомогою онлайн сервісу random.org у День визначення Переможців Акції.

День визначення Переможців Акції – один з днів, коли відбуватиметься Розіграш Заохочень Акції та визначення Переможців Акції, що мають право отримати Заохочення, а саме: з 15 березня 2020 року по 17 березня 2020 року.

Номер «гарячої лінії» – 0800219393. Детальна інформація про Акцію та підтримка Учасників надається за телефоном Гарячої лінії. Всі дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів національних GSM-операторів у межах України безкоштовні, з інших телефонів – згідно з тарифами операторів. Гаряча лінія працює протягом періоду проведення Акції, цілодобово. Телефонні переговори операторів Гарячої лінії Акції з Учасником Акції можуть реєструватися засобами технічної фіксації. Учасник своєю участю в Акції надає свою безумовну згоду на таку фіксацію. У державні святкові дні, обробка викликів користувачів проводиться інтерактивною голосовою машиною (IVR).

1. Організатор та Виконавець Акції:

Організатором Акції є товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – «Організатор» та/або «Фінансова Установа»). Місцезнаходження Організатора: 01015, м. Київ, вулиця Лейпцизька, будинок 15, літера б, поверх перший, ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246, тел. +380443379798.

Організатор відповідає за Визначення Переможців Акції та формування списку Переможців Акції, що оформлюється відповідним листом, та його передачу Виконавцю, повідомлення Переможця Акції про його перемогу у розіграві Заохочення Акції, здійснює технічний супровід Акції (функціонування Номеру «гарячої лінії» тощо), проведення Відеозйомки та Фотозйомки з Переможцями Акції тощо.

Виконавцем Акції є третя сторона. Виконавець Акції відповідає за формування та наявність подарункового фонду (Заохочень) Акції, комунікацію з Переможцем протягом вручення та використання Заохочення Акції, загальне проведення та супроводження Акції.

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «moneyveo».

2.2. Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України* (далі – Територія Акції).

**за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця Акції гарантувати належне її проведення на вказаних територіях.*

3.2. Період проведення Акції: з 12 годин 01 хвилини за київським часом 10 лютого 2021 року до 23 години 59 хвилин за київським часом 10 березня 2021 року.

3.2.1. Розіграш Заохочень відбудеться серед Учасників Акції шляхом вибору 1 (одного) Переможця у період з 15 березня 2021 року по 17 березня 2021 року за допомогою онлайн сервісу random.org.

Фінансова Установа може змінити Період проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції.

4. Учасники Акції:

4.1. Загальні умови участі в Акції:

4.1.1. В Акції можуть брати участь повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні громадяни України, які проживають на її території (за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил) та на момент оголошення результатів Акції виконують умови, встановлені п. 4.2. цих Правил. Фінансова Установа не зобов'язана перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь:

- працівники Фінансової Установи та Виконавця, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні члени сім'ї та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки, баба, дід, прабаба, прадід, повнорідні брат і сестра, мачуха, вітчим, які проживають однією сім'єю з малолітніми або неповнолітніми пасинком, падчеркою);

- власники та працівники рекламних агентств, партнерів та інших третіх осіб, залучених до організації та проведення Акції, члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

- особи, які не відповідають вимогам цих Правил;

- недієздатні, частково дієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена;

- фізичні особи-нерезиденти та особи, які не мають громадянства України.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції можуть бути особи, які у Період проведення Акції уклали кредитний договір з Фінансовою Установою на умовах фінансового кредиту продукту «КОМФОРТ».

5. Заохочення Учасників Акції:

5.1. Учасники, які дотримуються Правил проведення Акції, отримують можливість взяти участь у розіграві Заохочень, визначених цими Правилами.

6. Процедура обрання Переможця Акції та отримання Заохочення:

6.1. У День визначення Переможців Акції шляхом випадкової вибірки за допомогою онлайн сервісу random.org Фінансова Установа визначає та фіксує серед Учасників Переможців та Резервних Переможців.

6.2. Фінансова Установа гарантує об'єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

6.3. Для отримання Заохочення, Перемождю Акції необхідно:

- **протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення про те, що його визначено Переможцем Акції, надіслати Фінансовій Установі електронний лист на адресу support@moneyveo.ua з темою «Лакшері Мальдіви для тебе і твоєї діви!» у тексті якого треба вказати власні Прізвище, Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону та адресу електронної пошти (zareestrovanoї у сервісі «moneyveo») для зв'язку з ним. Крім того, Переможець Акції та його друг мають надати скановані копії (електронні зображення) або фото наступних документів:**
- паспорта громадянина України, а саме скан-копію/фото 1 (першої), 2 (другої) сторінки (а також 3, 4 і 5-ї сторінок за необхідністю, якщо на них наявні будь-які посвідчуючі дані) та сторінки із зазначенням останнього (діючого) місця реєстрації;
- закордонний паспорт громадянина України, а саме скан-копію/фото 1 (першої) сторінки;
- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номеру);
- заяви-згоди на отримання та використання Заохочень Акції з власноручним підписом, відповідно до форми, що надсилається Виконавцем Акції;
- згоди на обробку персональних даних, фото- та відеозйомку з власноручним підписом відповідно до форм, що надаються Виконавцем Акції;
- інших документів, необхідних для отримання Заохочення, визначених Виконавцем Акції.
- взяти участь у фото- та відеозйомці з його участю на умовах, визначених Організатором та Виконавцем Акції.

Оригінали заяви-згода на отримання Заохочення, згоди на обробку персональних даних та згоди на фото- та відеозйомку мають бути передані представнику Виконавця в день вручення Заохочення.

Усі скановані копії/фото мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця. Виконавець Акції залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Учасника Акції.

Відомості і документи, перераховані у цьому розділі Правил, передаються в тому числі з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків, передбачених чинним податковим законодавством України.

6.4. У випадку відмови Переможця від отримання Заохочення у 5 (п'ятиденний) термін або ненадання Фінансовій Установі Переможцем або його другом (в разі наявності) у 5 (п'ятиденний) термін документів та інформації, необхідної для передачі Заохочення, такий Переможець втрачає право отримати Заохочення.

6.5. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

6.6. Результати розіграшу Заохочення Акції та список Переможців Акції оприлюднюється на сторінці Фінансової Установи в соціальній мережі Facebook та/або на сайті Фінансової Установи.

6.7. За результатами Розіграшу Заохочення Акції, Фінансова Установа, у День визначення Переможців Акції, визначає у листі 1 (одного) Переможця Акції та 29 (двадцять дев'ять) Резервних Переможців Акції. У випадку, якщо Організатор не може зв'язатись з основним Переможцем за телефоном, що був вказаний ним у Заявці, протягом доби, право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком Резервного Переможця Акції.

6.8. Організатор Акції зобов'язаний передати Виконавцю Акції лист визначення Переможців Акції не пізніше наступного робочого дня після дня визначення Переможця Акції.

6.9. Представник Організатора Акції повідомляє Переможця Акції про його перемогу у Розіграші Заохочення Акції протягом одного робочого дня після надання листа визначення Переможця Акції Виконавцю Акції. Повідомлення здійснюється засобами телефонного зв'язку, що були ним вказані у Заявці, з врахуванням положень п. 6.7. цих Правил.

6.10. Результати визначення Переможця, оприлюднені Фінансовою Установою, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

6.11. Отримання та використання Заохочення Переможцем Акції можливо лише у супроводі супроводжуючої особи - представника Організатора та/або Виконавця Акції.

6.12. Відмова Переможця Акції та його друга (в разі наявності) від участі у фото- та/або відеозйомці з його/їх участю на умовах, визначених Виконавцем, привірюється до відмови від отримання Заохочення.

6.13. Характеристики Заохочення (вид, характеристики тощо) визначаються на розсуд Організатора/Виконавця Акції та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заохочення Акції, обміну та поверненню не підлягають. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

6.14. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

6.15. Організатор та Виконавець Акції не несуть ніякої відповідальності щодо процесу використання Заохочення Переможцем Акції/його другом після його одержання, за неможливість Переможця/його друга скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення Акції, в тому числі за дії Переможця Акції/його друга. Відповідальність за безпеку Переможця Акції/його друга під час використання ними Заохочення Акції несе відповідна особа, яка буде безпосередньо надавати послуги, що входять у Заохочення. Умови отримання Заохочення можуть змінюватися Виконавцем/Організатором на свій розсуд і без узгодження з Переможцем.

6.16. Заохочення Акції може не враховувати всіх вподобань (культурних, смакових тощо) Переможця Акції.

6.17. У разі відсутності у Переможця Акції/його друга можливості/бажання використати/отримати Заохочення з причин, які не залежать від Виконавця/Організатора, Виконавець/Організатор не сплачують Переможцю Акції/його другу жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення. У такому випадку право отримати Заохочення перейде до відповідного Резервного Переможця Акції або Організатор використовує таке Заохочення на власний розсуд.

6.18. Переможець Акції зобов'язується самостійно забезпечити можливість отримання вхідних дзвінків на власний номер мобільного телефону та отримання електронних листів на власний e-mail, надані Фінансовій Установі.

6.19. Протягом всього періоду проведення Акції Переможець може отримати лише одне Заохочення.

7. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

7.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду проведення Акції.

7.2. Участю в Акції особа підтверджує:

7.2.1. ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

7.2.2. однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку та поширення своїх персональних даних, що стали відомі Фінансовій Установі, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

7.2.3. ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», та надання своєї згоди на їх включення до баз даних Фінансової Установи;

7.2.4. що є повідомленою про включення до таких баз, а також про мету збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані, за умови, що передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.

8. Інші умови:

8.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на інтернет-сайті Фінансової Установи <https://maldives.moneyveo.com.ua/>, а також за номером «гарячої лінії»: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

8.2. Організатор має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити її чи продовжити Період проведення, розмістивши інформацію про це на сайті <https://maldives.moneyveo.com.ua/> не пізніше дня вступу змін у силу.

8.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

8.4. Організатор Акції не несе відповідальності щодо подальшого використання Переможцем Акції/його другом отриманого ним Заохочення, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

8.5. Переможець Акції та його друг, отримуючи відповідне Заохочення Акції, розуміють, що таке Заохочення є доходом цього Переможця Акції/його друга та вважається додатковим благом, що

відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем Акції/його другом державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції/його друг, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції/його другом додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення Акції.

8.6. Організатор/Виконавець Акції залишає за собою право змінювати види та перелік Заохочень Акції, або включити в Заохочення інші подарунки, не передбачені цими Правилами.

8.7. Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності за неотримання Переможцем Акції/його другом Заохочення Акції, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоєчасного виконання) своїх обов'язків Переможцем Акції/його другом, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажор) тощо.