**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

**наказ фінансового директора ТОВ «Манівео**

**Швидка Фінансова Допомога»**

**№ $docNumber**

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА**

**рекламної акції під назвою** **«500 000 грн на шопінг!»**

**для користувачів фінансових послуг ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)**

Ці Офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «500 000 грн на шопінг!» (далі – Акція) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг сервісу «moneyveo», що передбачає отримання відповідних Заохочень Переможцями Акції.

**Визначення термінів:**

**Учасник** – споживач фінансової послуги, клієнт Фінансової Установи, який відповідає загальним та спеціальним умовам, визначених для Учасника Акції.

**Заохочення** – грошова сума у розмірі 100 000 (сто тисяч гривень). Кількість Заохочень обмежена. Отримати Заохочення можуть лише 5 (п’ять) Переможців.

**Переможець -** Учасник, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, визначеним цими Правилами, і якого визначено Переможцем у Розіграші Заохочень Акції за допомогою онлайн-сервісу random.org або за допомогою випадкової вибірки через функцію randbetween в Excel.

**Розіграш Заохочень** – визначення Переможців Акції представниками Фінансової Установи серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції відповідно до цих Правил, за допомогою онлайн-сервісу random.org або за допомогою випадкової вибірки через функцію randbetween в Excel у День визначення Переможців Акції.

**День визначення Переможців** – один з днів, коли відбуватиметься Розіграш Заохочень та визначення Переможців Акції, що мають право отримати Заохочення, а саме

* 23 листопада 2021 року для Учасників які виконали Спеціальні умови участі в Акції, передбачені п. 4.2.1. цих Правил, в період з 11 листопада 2021 року по 18 листопада 2021 року включно.
* 01 грудня 2021 року для Учасників які виконали Спеціальні умови участі в Акції, передбачені п. 4.2.1. цих Правил, в період з 19 листопада 2021 року по 26 листопада 2021 року включно.
* 08 грудня 2021 року для Учасників які виконали Спеціальні умови участі в Акції, передбачені п. 4.2.1. цих Правил, в період з 27 листопада 2021 року по 04 грудня 2021 року включно.
* 15 грудня 2021 року для Учасників які виконали Спеціальні умови участі в Акції, передбачені п. 4.2.1. цих Правил, в період з 05 грудня 2021 року по 12 грудня 2021 року включно.
* 23 грудня 2021 року для Учасників які виконали Спеціальні умови участі в Акції, передбачені п. 4.2.1. цих Правил, в період з 13 грудня 2021 року по 20 грудня 2021 року включно.

**Сайт -** [https://moneyveo.ua/](https://moneyveo.ua/%20)

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», які встановлюють вимоги для конкретного продукту, обраного Учасником під час користування фінансовою послугою Фінансової Установи та чинного законодавства України.

**1. Організатор та Виконавець Акції:**

Організатором та Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Манівео Швидка Фінансова Допомога» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

**2. Мета Акції:**

2.1. Метою Акції є популяризація та просування фінансових послуг Фінансової Установи в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торговельною маркою «moneyveo».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

**3. Територія (місце) та період проведення Акції:**

3.1. Акція проводиться на всій території України\* (далі – Територія Акції).

*\*за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це  тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Період проведення Акції: з 12 годин 00 хвилини за київським часом 11 листопада 2021 року до 23 години 59 хвилин за київським часом 20 грудня 2021 року.

Фінансова Установа може змінити Період проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату

**4. Учасники Акції:**

4.1. Загальні умови участі в Акції:

4.1.1. В Акції можуть брати участь повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні громадяни України, які проживають на Території Акції (за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил) та до Дня визначення Переможців Акції виконають умови, встановлені п. 4.2. цих Правил.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової Установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції можуть бути особи, які у Період проведення Акції уклали Договір з Фінансовою Установою про отримання фінансової послуги на продукт «СМАРТ», «КОМФОРТ» або «ВЕОКАРД».

**5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:**

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції Учасник підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» , що розміщений за посиланням <https://moneyveo.ua/uk/confidentiality/agreementpersonaldata/> .

**6. Процедура обрання Переможця Акції та отримання Заохочення:**

6.1. У День визначення Переможців Акції шляхом випадкової вибірки за допомогою онлайн-сервісу random.org або за допомогою випадкової вибірки через функцію randbetween в Excel Фінансова Установа визначає та фіксує серед Учасників Переможців.

6.2. Протягом 5 (п’яти) календарних днів з Дня визначення Переможців Акції Фінансова Установа повідомляє Учасникам та Переможцям про результати Акції.

6.3. Фінансова Установа гарантує об’єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

6.4. Для отримання Заохочення, Переможцям Акції необхідно:

* протягом 5 (п’яти) календарних днів після отримання повідомлення про те, що їх визначено Переможцями Акції, надіслати Фінансовій Установі електронний лист на адресу support@moneyveo.ua із темою «500 000 грн на шопінг!» у тексті листа треба вказати власні Прізвище Ім’я та По-батькові, номер власного мобільного телефону (зареєстрованого у сервісі «moneyveo») для зв’язку.
* Для отримання Заохочення Переможець зобов’язаний надати Фінансовій Установі скан-копію/фото 1 (першої), 2 (другої) сторінки паспорту громадянина України (а також 3, 4 і 5-ї сторінок за необхідністю, якщо на них наявні будь-які посвідчуючі дані) та сторінки із зазначенням останнього (чинного) місця реєстрації, реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідку про присвоєння податкового номеру). У випадку, якщо Переможець є володільцем паспорту у формі ID картки, надається скан-копія лицевої та зворотної сторони ID-паспорту та скан-копію Довідки про реєстрацію місця проживання особи, реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідку про присвоєння податкового номеру).
* Надати згоду на обробку персональних даних, фото- та відеозйомку з власноручним підписом відповідно до форм, що надаються Фінансовою Установою.
* Надати інші документи, необxiдні для отримання Заохочення, визначених Фінансовою Установою.
* Взяти участь у фото- та відеозйомці з його участю на умовах, визначених Фінансовою Установою.

6.5. Усі скановані копії/фото мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця.

6.6. Документи, перераховані у цьому пункті Правил, передаються в тому числі з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків, передбачених чинним податковим законодавством України.

6.7. Протягом 3 (трьох) робочих днів Фінансова Установа перераховує грошові кошти Учаснику на банківський рахунок, визначений Учасником в Особистому кабінеті як основний.

6.8. Відповідно до чинного законодавства України, при наданні Заохочення Фінансова Установа виступає податковим агентом Учасника і відповідно нараховує, утримує та сплачує всі необхідні податки та збори від імені та за рахунок Учасника.

6.9. У випадку відмови Переможця від отримання Заохочення у 5 (п’ятиденний) строк після повідомлення про виграш, відсутності відповіді Переможця стосовно отримання Заохочення у 5 (п’ятиденний) строки після повідомлення про виграш (в тому числі не надання відповіді на телефоні дзвінки Фінансової Установи), або ненадання Фінансовій Установі протягом 5 (п’яти) днів документів та інформації, необхідної для передання Заохочення, такий Переможець втрачає право отримати Заохочення.

6.10. Переможець Акції зобов’язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

6.11. Результати визначення Переможця, оприлюднені Фінансовою Установою, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

6.12. Протягом всього Періоду проведення Акції Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення.

**7. Інші умови:**

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному Сайті Фінансової Установи, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити її чи продовжити Період проведення Акції, розмістивши інформацію про це на Сайті не пізніше дня вступу змін у силу.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

7.4. Фінансова Установа не несе відповідальності щодо:

-подальшого використання Учасником Акції отриманого ним Заохочення;

- за неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин;

- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

7.5. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення, розуміє, що таке Заохочення є доходом цього Переможця та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова Установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення.

7.6. Фінансова Установа не несе жодної відповідальності за неотримання будь-яким з Учасників Акції Заохочень, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоєчасне виконання) своїх обов’язків Учасниками Акції, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажору) тощо.