

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА (нова редакція)
рекламної акції під назвою «З тебе френд – з нас Красава-вікенд!» для користувачів фінансових
послуг ТОВ «Манівео Швидка Фінансова Допомога» (ТМ «moneyveo»)

Ці Офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «З тебе френд – з нас Красава-вікенд!» (далі – Акція) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних Заохочень клієнтами ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – Фінансова Установа).

Визначення термінів:

Заохочення – організація відпочинку для двох тривалістю до 2 (двох) днів, що відбудеться в період з 25 вересня 2021 року до 26 вересня 2021 року включно, та включає в себе:

- трансфер Переможця Акції до Києва (за необхідності) на умовах, що визначаються Виконавцем Акції;
- проживання Переможця Акції у 5-ти зірковому готелі в Києві на умовах, що визначаються Виконавцем Акції;
- пересування по Києву на автомобілі для Переможця Акції на умовах, що визначаються Виконавцем Акції;
- відвідування Переможцем Акції барів та ресторанів Києва на умовах, що визначаються Виконавцем Акції;
- політ Переможця Акції на гелікоптері на умовах, що визначаються Виконавцем Акції.

Сайт – вебсайт Фінансової Установи, котрий доступний за постійним посиланням <https://moneyveo.ua/uk/>.

Мобільний додаток – мобільний додаток Фінансової Установи, котрий можна завантажити за посиланнями в [Play Market](#) та / або в [AppStore](#).

Учасник – споживач фінансової послуги, фізична особа, клієнт Фінансової Установи, який відповідає умовам участі в Акції, який у Період проведення Акції залучив до отримання фінансової послуги Фінансової Установи нового клієнта та який може отримати від Фінансової Установи Заохочення.

Розіграш Заохочення – визначення Переможців Акції представниками Фінансової Установи серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції відповідно до цих Правил, за допомогою онлайн-сервісу [random.org](#) або за допомогою випадкової вибірки через функцію [randbetween](#) в Excel у День визначення Переможців Акції.

Переможець Акції – Учасник, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, та який виконав умови проведення Акції, визначені цими Правилами, і якого визначено Переможцем у Розіграші Заохочення за допомогою онлайн-сервісу [random.org](#) або за допомогою випадкової вибірки через функцію [randbetween](#) в Excel.

День визначення Переможця Акції – один з днів, коли відбуватиметься Розіграш Заохочення та визначення Переможця Акції, що має право отримати Заохочення, а саме: 20 вересня 2021 р.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», які встановлюють вимоги для конкретного продукту, обраного Учасником під час користування фінансовою послугою Фінансової Установи та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором є Товариство з обмеженою відповідальністю «Манівео Швидка Фінансова Допомога» (далі – «Організатор» та/або «Фінансова Установа») (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

Організатор відповідає за визначення Переможців Акції та формування списку Переможця Акції, що оформлюється відповідним листом, та його передачу Виконавцю, здійснює технічний супровід Акції (функціонування Номеру «гарячої лінії», тощо), проведення відеозйомки з Переможцем Акції тощо.

1.2. Виконавцем є Товариство з обмеженою відповідальністю "ХАВАС ІНГЕЙДЖ УКРАЇНА" (далі – «Виконавець») (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38536556; місцезнаходження: Україна, 04071, місто Київ, ВУЛИЦЯ ВОЗДВИЖЕНСЬКА, будинок 41).

Виконавець відповідає за формування та наявність подарункового фонду (Заохочення) Акції, повідомлення Переможцю Акції про їх перемогу у розіграші Заохочення Акції та комунікацію з ним/нею протягом вручення та використання Заохочення Акції, вручення Заохочення Переможцеві Акції, загальне проведення та супроводження Акції.

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «moneyveo».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України* (далі – Територія Акції).

**за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2 Період проведення Акції: з 14 годин 00 хвилини за київським часом 19 серпня 2021 року до 23 години 59 хвилин за київським часом 19 вересня 2021 року включно.

Нова редакція Правил набуває чинності з 00 годин 01 хвилин за київським часом 04 вересня 2021 року.

Фінансова Установа може змінити Період проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

4. Учасники Акції:

4.1. Загальні умови участі в Акції:

4.1.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території, за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил.

4.1.2. Працівники Фінансової Установи та особи, які перебувають з ними у родинних зв'язках, а також інші пов'язані з ними особи, до участі в Акції не допускаються.

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції можуть бути особи, які у Період проведення Акції уклали Договір з Фінансовою Установою (крім випадку укладення Договору з Фінансовою Установою вперше).

4.2.2. Учасниками Акції можуть бути тільки ті особи, які мають один або більше погашених кредитів у Фінансовій Установі та у повному обсязі виконали умови за своїми кредитними договорами з Фінансовою Установою, тобто є споживачами її фінансових послуг.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за [посиланням](#).

5.3. При переданні Фінансовій Установі персональних даних залученої особи Учасник гарантує, що він/вона отримала згоду цієї залученої особи на обробку та передачу її персональних даних. Учасник гарантує, що така передача здійснюється ним/нею з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права фізичних осіб, персональні дані яких передаються Фінансовій Установі.

5.4. Учасник зобов'язаний повідомити залучену особу про передачу її персональних даних Фінансовій Установі персональних даних протягом десяти робочих днів з моменту передачі її персональних даних Фінансовій Установі.

5.5. Учасник погоджується з тим, що у відносинах з передачі даних залученої особи він виступає володільцем персональних даних, який отримав згоду від залученої особи на обробку та передачу своїх персональних даних третім особам, в тому числі Фінансовій Установі, а Фінансова Установа виступає у таких відносинах в ролі третьої особи, якій правомірно передають персональні дані залучених осіб. У випадку виявлення, що Учасник не отримував згоди від залучених осіб на обробку та передачу їхніх персональних даних і передача таких персональних даних була здійснена неправомірно, відповідальність за порушення законодавства про захист персональних даних несе Учасник, а Фінансова Установа зобов'язана невідкладно після виявлення випадку незаконної обробки персональних даних видалити персональні дані таких залучених осіб у порядку, передбаченому законодавством про захист персональних даних.

5.6. У випадку застосування до Фінансової Установи штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Фінансовій Установі Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Фінансову Установу штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Акції та використання Заохочення:

6.1. Період проведення Акції визначено у п. 3.2. цих Правил.

6.2. Учасником Акції автоматично стане споживач фінансової послуги Фінансової Установи, який залучить нового споживача отримати у ньому перший кредит у Період проведення Акції.

6.3. Для отримання Заохочення, Переможцям Акції необхідно:

- протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення про те, що їх визначено Переможцями Акції, надіслати Фінансовій Установі електронний лист на адресу support@moneyveo.ua із темою «З тебе френд – з нас Красава-вікенд!» у тексті листа треба вказати власні Прізвище Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону (zareєстрованого у сервісі «moneyveo») для зв'язку.
- Для отримання Заохочення Переможець зобов'язаний надати Фінансовій Установі скан-копію/фото 1 (першої), 2 (другої) сторінки паспорту громадянина України (а також 3, 4 і 5-ї сторінок за необхідністю, якщо на них наявні будь-які посвідчуючі дані) та сторінки із зазначенням останнього (чинного) місця реєстрації, реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідку про присвоєння податкового номеру). У випадку, якщо Переможець є володільцем паспорту у формі ID картки, надається скан-копія лицевої та зворотної сторони ID-паспорту та скан-копію Довідки про реєстрацію місця проживання особи, реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідку про присвоєння податкового номеру).
- згоди на обробку персональних даних, фото- та відеозйомку з власноручним підписом відповідно до форм, що надаються Фінансовою Установою.
- інших документів, необхідних для отримання Заохочення, визначених Фінансовою Установою.
- взяти участь у фото- та відеозйомці з його участю на умовах, визначених Фінансовою Установою.

6.4. Оригінали заяви-згода на обробку персональних даних та згоди на фото- та відеозйомку мають бути передані Виконавцю не пізніше дня вручення Заохочення.

Усі скановані копії/фото мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця. Фінансова Установа залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Учасника Акції.

Відомості і документи, перераховані у цьому розділі Правил, передаються в тому числі з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків, передбачених чинним податковим законодавством України.

6.5. У випадку відмови Переможця від отримання Заохочення у 5 (п'ятиденний) термін або ненадання Фінансовій Установі у 5 (п'ятиденний) термін документів та інформації, необхідної для передачі Заохочення, такий Переможець втрачає право отримати Заохочення.

6.6. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

6.7. Результати розіграшу Заохочень Акції та список Переможців Акції оприлюднюється на сторінці Фінансової Установ в Facebook та на Сайті Фінансової Установи.

6.8. За результатами Розіграшу Заохочення Акції, Фінансова Установа повідомляє Переможця Акції про його перемогу у Розіграші Заохочення Акції протягом одного робочого дня після проведення Розіграшу Заохочення Акції. Повідомлення здійснюється засобами телефонного зв'язку та/або шляхом направлення листа Переможцю Акції за номером телефону та на електронну адресу (e-mail), що були ним вказані у Заявці.

6.9. Результати визначення Переможця, оприлюднені Фінансовою Установою, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

6.10. Отримання та використання Заохочень Переможцем Акції можливо лише у супроводі супроводжуючої особи - представника Фінансової Установи.

6.11. Відмова Переможця Акції від участі у фото- та/або відеозйомці з його участю на умовах, визначених Фінансовою Установою, прирівнюється до відмови від отримання Заохочення.

6.12. Характеристики Заохочень (вид, характеристики тощо) визначаються на розсуд Фінансової Установи та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

6.13. Відповідальність Фінансової Установи обмежується вартістю та кількістю Заохочення, передбачених цими Правилами.

6.14. Фінансова Установа не несе ніякої відповідальності щодо процесу використання Заохочення Переможцем Акції після їх одержання, за неможливість Переможця скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення Акції, в тому числі за дії Переможця Акції. Відповідальність за безпеку Переможця Акції під час використання ним/нею Заохочень Акції несе відповідна особа, яка буде безпосередньо надавати послуги, що входять у Заохочення. Умови отримання Заохочень можуть змінюватися Фінансовою Установою на свій розсуд і без узгодження з Переможцем.

6.15. Заохочення Акції можуть не враховувати всіх вподобань (культурних, смакових, тощо) Переможця Акції.

6.16. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Заохочення з причин, які не залежать від Фінансової Установи, Фінансова Установа не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення. У такому випадку право Фінансової Установи використовувати таке Заохочення на власний розсуд.

6.17. Переможець Акції зобов'язується самостійно забезпечити можливість отримання вхідних дзвінків на власний номер мобільного телефону та отримання електронних листів на власний e-mail, надані Фінансовій установі.

6.18. Протягом всього періоду проведення Акції Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи <https://moneyveo.ua/>, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити її проведення чи продовжити строк дії, розмістивши інформацію про це на Сайті не пізніше дня вступу змін у силу.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

7.4. Фінансова Установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Акції одержаного ним Заохочення;
- за неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

7.5. Учасник Акції, отримуючи відповідне Заохочення Акції, розуміє, що таке Заохочення є доходом цього Учасника Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Учасником Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій, тощо. Учасник Акції, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Організатор Акції не несе відповідальності за наслідки отримання Учасниками Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення Акції.

7.6. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.