Паспорт споживчого кредиту продукту «СМАРТ»
до Договору № _____ від _____ р.

1. Інформація та контактні дані Кредитодавця	
Найменування Кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
Місцезнаходження Кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд. 15, літера Б, поверх перший
Ліцензія/Свідоцтво	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ІК № 105 від 21.03.2013, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг Ліцензія з Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 14.05.2015 року, переоформлена 26.01.2017 року, розпорядженням Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 року № 163 «Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у зв'язку зі звуженням виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню», діє безстроково.
Номер контактного телефону	Тел. (служба підтримки): 0 800 21 9393
Адреса електронної пошти	support@moneyveo.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://moneyveo.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	-
Місцезнаходження	-
Номер контактного телефону	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб-сайту	-
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн	100 – 22 000 грн
Строк кредитування, днів	1-65 днів (з можливістю продовження строку)
Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Цілодобово (24/7), шляхом переказу грошових коштів Позичальнику, після заповнення заявки на сайті www.moneyveo.ua або в мобільному додатку, або за допомогою іншого програмного забезпечення з доступом до інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця (особистого кабінету позичальника) в строк від 1 хвилини до 3-х днів.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	ні
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	ні
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, процентів річних	Дисконтна процентна ставка: 3,65%-766,50% Індивідуальна процентна ставка: 383,25% - 766,50% Базова процентна ставка: 766,50%
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	-
Платежі за супровідні послуги Кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн:	-
1. послуги нотаріуса	ні
2. послуги оцінювача	ні
3. послуги страховика	ні
….	-
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	-

Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*	ні
Загальні витрати за кредитом, грн	180
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, проценти, комісії та інші платежі), грн	1 180
Реальна річна процентна ставка, процентів річних	649%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Враховуючи, що на момент ознайомлення споживача з паспортом споживчого кредиту не можливо визначити модель поведінки споживача по отриманню та поверненню кредитних коштів в рамках кредитного ліміту по кредитній лінії, Загальні витрати за кредитом / Орієнтовна загальна вартість кредиту / Реальна річна процентна ставка розраховані для умовного характеру використання кредитної лінії, з припущення надання суми кредиту в розмірі 1 000 грн на 30 календарних днів зі сплатою процентів у розмірі 0,6% від суми Кредиту в день	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Основна сума Кредиту повертається в кінці строку дії Договору чи його дострокового припинення. Проценти за користування Кредитом виплачуються в кінці строку надання Кредиту (Дисконтного періоду), а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Дисконтного періоду, кожного дня користування Кредитом.
6. Додаткова інформація	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	-
пеня	-
штрафи	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	_____% річних
інші платежі	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови Кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: _____ **р.**	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: _____ **р.**
Кредитодавець:	**Директор** **Андронікова О.О.**

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Реквізити споживача:	**_____ р.**, /_____/
Підтверджую отримання мною інформації про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною Кредитодавцю.	

ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____

м. Київ _____ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі **– Кредитодавець**), в особі директора **Андронікової Олени Олександрівни**, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ _____, податковий номер _____ (далі – **Позичальник**), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір № _____ від _____ року (далі **– Договір**) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит у вигляді Кредитної лінії, в розмірі Кредитного ліміту на суму _____ грн _____ коп. (_____) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі, додатках до нього та Правилах надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – **Правила**).

1.2. Сума Кредитного ліміту, вказана в п. 1.1. Договору, це максимальна сума Кредиту, яка протягом строку дії Договору одночасно може бути у розпорядженні Позичальника.

1.3. Кредитодавець надає перший Транш за Договором в сумі _____грн _____коп. (_____) одразу після укладення Договору, який має бути повернено до _____ р.

1.4. Позичальник в будь-який час протягом Дисконтного періоду дії Договору може збільшити суму Кредиту (отримати черговий Транш) в межах Кредитного ліміту шляхом ініціювання такої операції в Особистому кабінеті, а також частково повернути суму Кредиту. Повернення Кредиту в повному обсязі позбавляє права Позичальника отримати нові Транші, а Договір вважається припиненим шляхом його повного виконання.

1.5. Загальна сума Кредиту за цим Договором складається з сум Кредиту (Траншів), отриманих протягом всього строку дії Договору.

1.6. Позичальник має право користуватися Кредитом від дати фактичного отримання суми Кредиту за кожним Траншем та до закінчення строку дії Договору чи його дострокового розірвання.

1.7. Кредитна лінія надається строком на _____ (_____) днів від дати отримання Кредиту Позичальником (далі – **Дисконтний період**), а саме до _____ р. У випадку надання першого Траншу не в день укладення Договору строк дії Кредитної лінії автоматично продовжується на ту кількість днів, на яку відрізняється дата укладення Договору по відношенню до дати надання першого Траншу за Договором.

1.8. Сторони погодили, що встановлений в п. 1.7. Договору строк Дисконтного періоду та, відповідно, строк надання Кредитної лінії може бути продовжено Позичальником шляхом здійснення протягом Дисконтного та Пільгового періоду оплати всіх фактично нарахованих процентів за умови, якщо Позичальником в Особистому кабінеті чи в терміналах самообслуговування партнерів Кредитодавця активовано функцію продовження строку Дисконтного періоду. Кількість продовжень Дисконтного періоду на умовах, описаних в цьому пункті, не обмежена. На умовах цього пункту Договору строк продовження Дисконтного періоду кожен раз розраховується за наступною формулою:

Z = _____ - (X – Y), де:

Z – кількість днів, на які продовжується Дисконтний період;

X – поточна дата (день місяця) закінчення Дисконтного періоду з врахуванням всіх попередніх продовжень Дисконтного періоду;

Y – дата ініціації (день місяця) продовження Дисконтного періоду (зарахування платежу на рахунок Кредитодавця).

При цьому Сторони узгоджують, що у випадку, якщо Y > X, то кількість днів, на які продовжується Дисконтний період, дорівнює _____ днів.

1.9. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю проценти за користування Кредитом, які нараховуються в наступному порядку:

1.9.1. виключно на період строку, визначеного в п. 1.7 Договору нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється щоденно за Дисконтною процентною ставкою в розмірі _____ (_____) процентів річних, що становить _____ процентів від суми Кредиту за кожний день користування ним;

1.9.2. за умови продовження строку Дисконтного періоду, на умовах п. 1.8. Договору, з наступного дня після закінчення вказаного в п. 1.7. Договору строку, нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Індивідуальною процентною ставкою в розмірі _____ (_____) процентів річних, що становить _____ процентів в день від суми Кредиту за кожний день користування ним. Кредитодавець за своїм вибором може надавати Позичальнику знижки на розмір Індивідуальної процентної ставки, про що останній інформується в Особистому кабінеті.

1.9.3. Якщо Позичальник користуватиметься Кредитом після закінчення Дисконтного періоду без своєчасної оплати процентів в порядку, передбаченому п.1.8 Договору, умови щодо нарахування процентів за Дисконтною та Індивідуальною процентною ставкою за весь строк Дисконтного періоду скасовуються з дати надання Кредиту і до взаємовідносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за Базовою процентною ставкою в

розмірі _____ (_____) процентів річних, що становить _____ процентів в день від суми Кредиту за кожний день користування ним, відповідно до чого Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю різницю між нарахованими процентами за Базовою процентною ставкою та фактично сплаченими процентами за Дисконтною та Індивідуальною процентними ставками за весь строк користування Кредитом протягом Дисконтного періоду. З огляду на вищезазначене та у порядку ст. 212 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що відкладальною обставиною за цим Договором щодо виникнення у Позичальника зобов'язань по сплаті процентів за Базовою процентною ставкою від дати отримання Кредиту по дату закінчення Дисконтного періоду, є факт продовження користування Кредитом понад строк Дисконтного періоду з врахуванням всіх продовжень строку Дисконтного періоду на умовах п. 1.8. цього Договору.

Базова процентна ставка за користування Кредитом не застосовується протягом строку Дисконтного періоду виключно за умови, якщо розмір Базової процентної ставки більший ніж _____ процентів від суми Кредиту за кожен день користування Кредитом. В усіх інших випадках нарахування процентів за Базовою процентною ставкою здійснюється відповідно до умов цього пункту Договору.

1.10. Позичальник зобов'язаний не пізніше останнього дня Дисконтного періоду (в Термін платежу), з врахуванням всіх продовжень строку Дисконтного періоду на умовах п. 1.8. цього Договору, оплатити всі фактично нараховані на Термін платежу проценти за користування Кредитом протягом Дисконтного періоду.

1.11. Основна сума Кредиту має бути повернена не пізніше дати закінчення Дисконтного періоду, а у разі, якщо Позичальник продовжує користуватися грошовими коштами після закінчення Дисконтного періоду, з врахуванням всіх продовжень строку Дисконтного періоду, та у разі продовження строку дії Договору на умовах п. 1.12. Договору, основна сума Кредиту має бути повернена не пізніше дати визначеної за правилами п.1.12.1. Договору, але в будь-якому разі не пізніше граничного строку дії Договору (закінчення строку його дії чи дати його дострокового розірвання). Також Позичальник має право достроково повернути основну суму Кредиту повністю або частково та сплатити всі фактично нараховані проценти в будь-який час.

1.12. Сторони погодили, що факт користування Позичальником сумою наданого Кредиту після закінчення Дисконтного періоду блокує можливість отримання Позичальником нових Траншів за Договором та є відкладальною обставиною, в розумінні ст. 212 Цивільного кодексу України, яка має наслідком продовження строку дії Кредитної лінії (продовження загального строку дії Договору) на наступних умовах:

1.12.1. зобов'язання щодо повернення основної суми Кредиту переносяться на наступний день після закінчення Дисконтного періоду, однак при не надходженні платежу зобов'язання Позичальника по оплаті основної суми Кредиту знову відкладається кожен раз на один календарний день, але не більше ніж на _____ (_____) календарних днів від дати закінчення Дисконтного періоду;

1.12.2. з наступного дня після закінчення Дисконтного періоду Позичальник зобов'язаний щоденно сплачувати Кредитодавцю проценти з розрахунку _____ (_____) процентів річних, що становить _____ процентів в день від суми Кредиту за кожний день користування ним.

1.13. Проценти в розмірі, визначеному пунктами 1.9 або 1.12.2. Договору, нараховуються на фактичну суму залишку Кредиту за кожен день користування Кредитом починаючи з першого дня надання Траншу за Договором та до дня фактичного повернення всієї суми Кредиту Позичальником.

1.14. Враховуючи, що на момент укладення Договору не можливо визначити модель поведінки Позичальника щодо отримання додаткових Траншів за Договором в рамках Кредитного ліміту та щодо повернення кредитних коштів по Кредитній лінії, Загальні витрати за кредитом / Орієнтовна загальна вартість кредиту / Реальна річна процентна ставка, розраховані для умовного характеру використання Коштів в рамках Кредитного ліміту, а також всі припущення, використані для обчислення цих значень наведено в Паспорті споживчого кредиту, що є невід'ємним додатком до цього Договору. Сторони погодили, що у зв'язку з наданням Кредиту у формі Кредитної лінії та на підставі п. 10 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування» графік платежів по Договору не надається. Припущення, використані при розрахунку орієнтовної реальної процентної ставки, ґрунтуються на середніх арифметичних значеннях розміру процентної ставки для клієнтів продукту «СМАРТ» в минулих звітних періодах.

1.14.1. Орієнтовна загальна вартість Кредиту для суми Кредиту за першим Траншем, що вказана в п. 1.3. Договору, за умови застосування до відносин між Сторонами правил нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою, складає _____ грн _____ коп. (_____) та включає в себе загальні витрати за Кредитом у вигляді процентів за користування Кредитом у розмірі _____ грн _____ коп. та суму Кредиту у розмірі _____ грн _____ коп. Орієнтовна реальна процентна ставка, розрахована згідно методики Національного банку України, складає _____ % річних, при цьому загальна вартість першого Траншу за Кредитом у процентному вираженні за строк Дисконтного періоду складає _____ % від суми першого Траншу.

1.14.2 У разі настання передбаченої п. 1.9.3. Договору відкладальної обставини, що має наслідком виникнення у Позичальника зобов'язань по оплаті процентів, за встановлений в п. 1.2. Договору строк, у розмірі що розрахований за Базовою процентною ставкою - орієнтовна загальна вартість Кредиту складе _____ грн _____ коп. (_____) та буде включати в себе загальні витрати за Кредитом у вигляді процентів за користування Кредитом у розмірі _____ грн _____ коп. та суму Кредиту у розмірі _____ грн _____ коп.

1.15. Продовження строку Дисконтного періоду та настання відкладальних обставин, що мають наслідком продовження строку надання Кредиту, застосування Базової процентної ставки та нарахування процентів за ставкою, що застосовується після закінчення Дисконтного періоду, не є зміною істотних умов цього Договору та не потребує змін цього Договору та укладення додаткових угод до нього. Усі істотні умови Договору, в тому числі порядок продовження строку дії Договору, розмір процентних ставок та порядок їх застосування, погоджені Сторонами під час укладення цього Договору.

1.16. Збільшення розміру Дисконтної, Індивідуальної, Базової процентних ставок та розмір процентів, що нараховується після закінчення Дисконтного періоду в порядку, що не визначений цим Договором в односторонньому порядку Кредитодавцем без згоди Позичальника не допускається.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. **Права та обов'язки Кредитодавця**

2.1.1. **Кредитодавець має право:**

2.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

2.1.1.2. в односторонньому порядку вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом в разі виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації у Заявці на отримання Кредиту, та/або отримання негативної інформації про Позичальника в Бюро кредитних історій, та/або в разі дострокового припинення надання Кредитодавцем фінансових послуг, та/або у разі дострокового розірвання Договору в порядку передбаченому Договором, та/або прострочення сплати нарахованих процентів Позичальником;

2.1.1.3. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського (карткового) рахунку, вказаного Позичальником, до повного погашення Заборгованості;

2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;

2.1.1.5. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого, Кредитодавець в будь-який час, в тому числі після закінчення Дисконтного періоду, має право відступити право вимоги до Позичальника будь-якій третій особі;

2.1.1.6. у разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань передавати інформацію про таке прострочення третім особам, у тому числі бюро кредитних історій;

2.1.1.7. у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один місяць Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, шляхом повідомлення Позичальника про дострокове припинення Договору. При цьому Договір вважається розірваним з моменту відправлення відповідного повідомлення;

2.1.1.8. звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, в тому числі до тих що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;

2.1.1.9. для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, з урахуванням норм Закону України «Про споживче кредитування».

2.1.1.10. збирати та використовувати інформацію про близьких осіб Позичальника та третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, в тому числі з метою виконання своїх зобов'язань як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, прийняття рішення про надання кредиту та в врегулювання простроченої заборгованості.

2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

2.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

2.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.1.2.3. повідомити Позичальника про зміну Правил, шляхом опублікування їх нової редакції на сайті Кредитодавця www.moneyveo.ua;

2.1.2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і частинами, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу визначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок зобов'язань Позичальника, який надається Позичальнику в його Особистому кабінеті. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих і прострочених процентів, передбачених Договором;

2.2.1.2. сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом;

2.2.1.3. на доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.4. звернутися до Кредитодавця з проханням про реструктуризацію зобов'язань за Договором;

2.2.1.5. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, розірвання чи припинення Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний

повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит. Наслідком таких дій (після виконання Позичальником зобов'язання повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування) є припинення зобов'язань Сторін за Договором.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. здійснювати повернення суми кредиту та сплату нарахованих процентів на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, у строки передбачені Договором;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку та інші нарахування, передбачені умовами цього Договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором;

2.2.2.5. щоденно заходити до Особистого кабінету з метою ознайомлення із станом поточної заборгованості (за наявності) чи іншою інформацією, яка стосується цього Договору;

2.2.2.6. отримувати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості.

3. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

3.1. Спори, що можуть виникнути між Позичальником та Кредитодавцем за цим Договором вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.

3.2. Порядок позасудового врегулювання простроченої заборгованості.

3.2.1. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими цим Договором, за умови надання ними згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

3.2.2. Витрати, понесені Кредитодавцем при здійсненні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості не підлягають компенсації за рахунок Позичальника. Такі витрати Кредитодавець, а також новий кредитор (у разі відступлення права вимоги) та колекторська компанія (у разі її залучення) несуть самостійно.

3.3. Порядок судового та досудового врегулювання спору.

3.3.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець може вживати заходів досудового врегулювання спору, шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.

3.3.2. Заходи досудового врегулювання проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.

3.3.3. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Непроведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

3.3.4. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

3.4. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

3.5. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

4.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

4.3. За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором.

4.4. У випадку надходження від Позичальника платежу протягом Пільгового періоду, а саме: протягом трьох календарних днів після спливу Дисконтного періоду, Кредитодавець приймає виконання такого зобов'язання як належне виконання. Відповідно до чого, протягом Пільгового періоду нарахування процентів та неустойки в обліку Кредитодавця призупиняється. У випадку, коли протягом Пільгового періоду Позичальник не повернене суму Кредиту, а також повністю не оплатить суму нарахованих процентів, неустойки чи інших нарахувань передбачених Договором, на четвертий день після Терміну платежу Кредитодавець здійснює донарахування зобов'язань Позичальника за Пільговий період та здійснює перерахування зобов'язань Позичальника, пов'язаних з настанням відкладальних обставини передбачених Договором.

4.5. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

4.6. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

4.7. У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.

4.8. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.

4.9. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов’язанням.

4.10. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов’язання за цим Договором у повному обсязі сплачена Позичальником сума погашає вимоги у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту (за наявності);
- у третю чергу сплачуються нараховані проценти за користування Кредитом;
- у четверту чергу сплачуються сума Кредиту (у разі зобов'язань щодо її повернення);
- у п'яту чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила та Паспорт споживчого кредиту, що надано Позичальнику до укладення Договору. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайті Кредитодавця: www.moneyveo.ua.

5.2. Строк дії цього Договору обчислюється з моменту його підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором та до закінчення строку надання Кредиту визначеного в п.1.7 Договору. Строк дії Договору може бути продовжено з урахуванням умов продовження строку надання Кредиту передбачених п. 1.8. та п. 1.12.1. Договору. У будь-якому разі зобов'язання, що виникли під час дії Договору, діють до повного їх виконання.

5.3. Сторони погоджуються, що проценти, нараховані після закінчення строку дії цього Договору (після ##MAX_DAYS_ARREARS## дня від дати закінчення Дисконтного періоду) чи його дострокового розірвання, є процентами за користування грошовими коштами в розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

5.4. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

5.5. Усі терміни не визначені в даному Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

5.6. У разі якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу, який випущений для управління рахунком третьої особи, таким чином Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. При цьому решта прав та обов’язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.

5.7. У разі наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

5.8. .Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 5 цього Договору. У разі відступлення Кредитодавцем права грошової вимоги до Позичальника, місцем виконання цього Договору є місцезнаходження нового кредитора.

5.9. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

5.10. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.

5.11.Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов’язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладенні Договору, Договір може бути змінений або розірваний тільки за згодою Сторін, крім випадку одностороннього розірвання чи припинення Договору Позичальником в порядку, передбаченому п. 2.2.1.5. Договору. Усі зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими на те представниками Сторін, з обов’язковим

посиланням на цей Договір. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткових угод.

5.12. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» та ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Паспорті споживчого кредиту та Правилах;

- повідомлений про те, що обробка персональних даних Позичальника здійснюється на підставі укладення та виконання цього Договору, а також повідомлений про Кредитодавця, як володільця персональних даних Позичальника, склад та зміст зібраних персональних даних, свої прав, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються або можуть передаватись персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних за допомогою програмних засобів Інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця, доступ до якої отримується через мобільні додатки Кредитодавця та через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформацією з Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця по захищеним каналам зв'язку;

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

5.13. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

5.14. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця та перетвореним електронними засобами у візуальну форму.

5.15. Підписуючи цей Договір Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором на:

- залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;

- доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

5.16. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залучений колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов’язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Сторонами своїх зобов’язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

5.17. Позичальник гарантує, що до укладення цього Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов’язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

5.18. Підписуючи цей Договір Позичальник розпоряджається на здійснення Кредитодавцем передачі інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов’язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

5.19. Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, а також залученим ними колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків повідомлення такої інформації особам вказаним в п. 5.16. та п. 5.18 цього Договору.

5.20. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Кредитодавця не допускається.

5.21. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та відображення в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Кредитодавцем шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп’ютерної техніки) директора Кредитодавця чи

уповноваженої ним особи та печатки відповідної юридичної особи. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії може зберігається для кожної особи яка в подальшому набуде прав грошової вимоги до Позичальника за цим договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

5.22. У разі відступлення права грошової вимоги за цим Договором, до нового кредитора переходять також інші права, передбачені цим Договором, в тому числі право на отримання забезпечення виконання цього Договору. Новий кредитор за цим Договором також має дотримуватись правил досудового врегулювання спорів, передбачених цим Договором та правил позасудового врегулювання спору, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», зокрема дотримуватись норм щодо етичної поведінки при проведенні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості.

6. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

ПОЗИЧАЛЬНИК:	**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**
_____ **_____** Україна, _____, _____ Податковий номер: _____ Електронна адреса: _____ Номер телефону: _____	**ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»** Місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд. 15, літера Б, поверх перший Код ЄДРПОУ 38569246 ІПН: 385692431008 Платник податку на прибуток на загальних підставах. п/р № UA153052990000026501016200136 email: support@moneyveo.ua Тел. (служба підтримки): 0 800 21 9393
/_____/	**Директор Андронікова О.О.**